



# secteurpublic

## MISE EN GARDE

Le présent document a été conçu spécifiquement dans le cadre d'une présentation du Comité de coordination des secteurs public et parapublic de la CSN (CCSPP-CSN).

Le présent document n'est qu'un appui visuel prévu pour cette présentation et n'est ni un document de référence, ni un document de formation.

Pour toutes questions concernant les présentations du CCSPP-CSN et leur contenu, veuillez communiquer avec [infoCCSPP@csn.qc.ca](mailto:infoCCSPP@csn.qc.ca).

# Analyse des résultats de la consultation du Secteur public

*Présentation par Julie Audet,  
conseillère à la négociation*

Instances conjointes des 5 et 6 février 2019  
Palais des congrès de Montréal



**CSN**

**secteurpublic**



**CSN**

**secteurpublic**



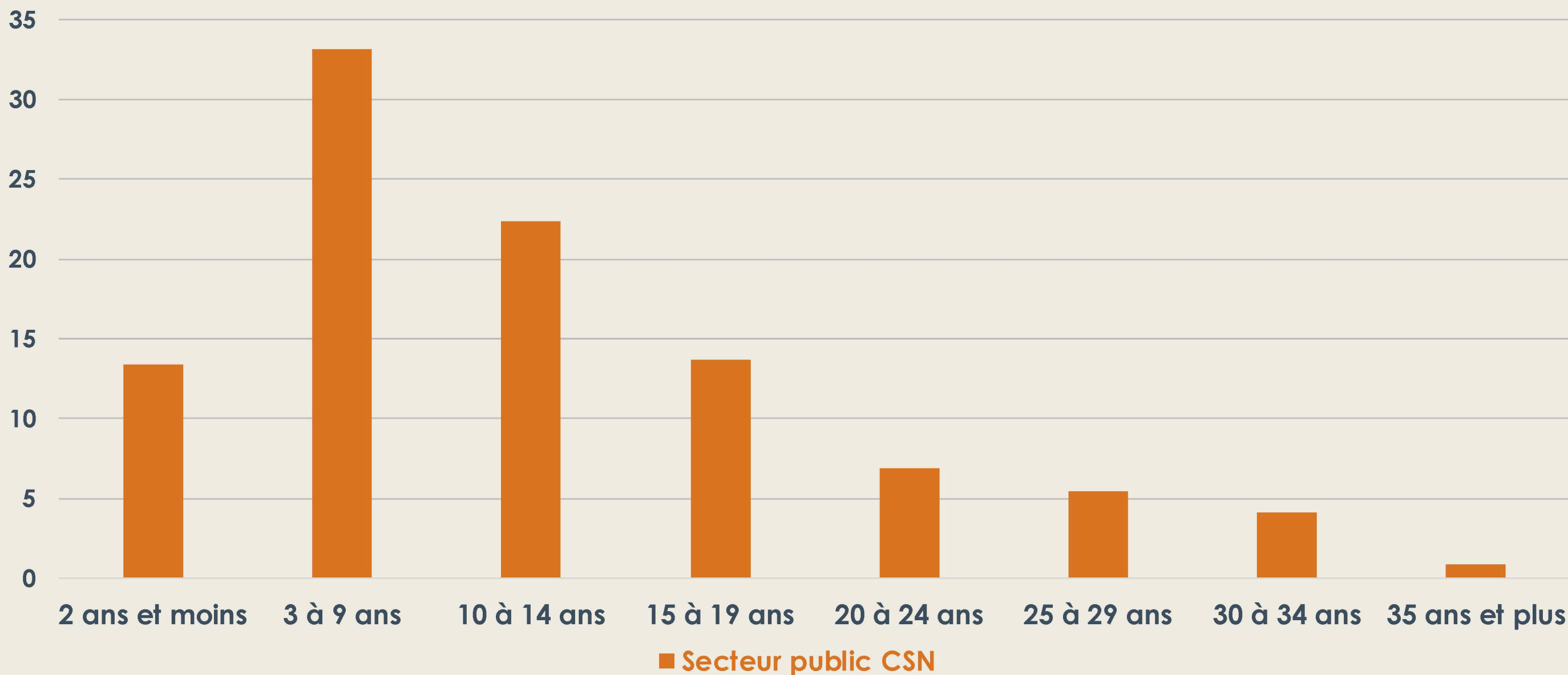
« En tant que travailleuses et travailleurs du secteur public, **vous êtes les mieux placés pour identifier les problèmes dans les réseaux et réfléchir aux solutions à apporter** .

L'objectif de cette consultation est de multiplier les moyens et les lieux d'échanges qui permettront de bâtir un projet de négociation et de développer des plans de mobilisation et des stratégies d'information collés à vos préoccupations.

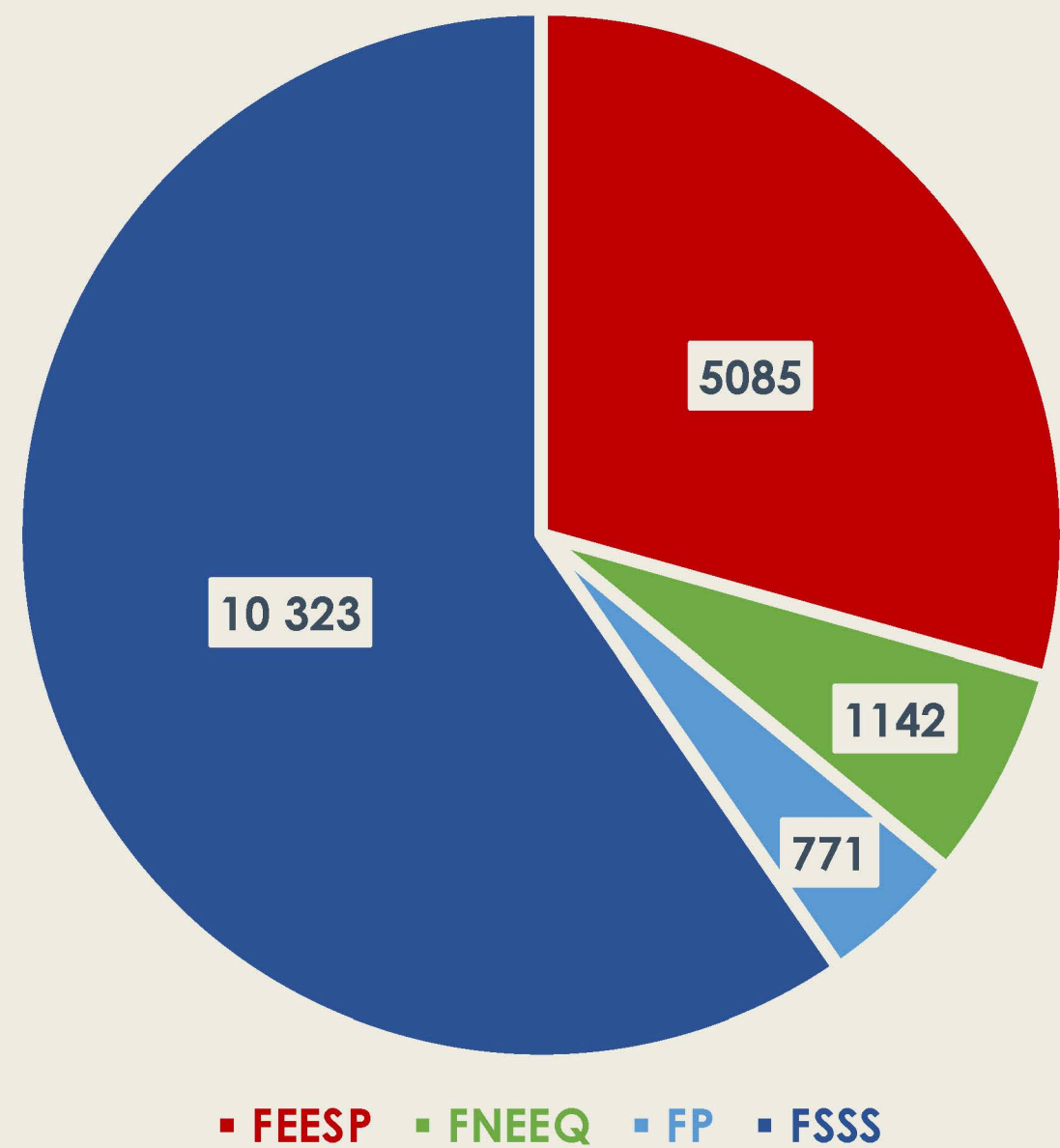
**Il ne s'agit pas à cette étape-ci d'adopter le projet de négociation, mais plutôt de donner la parole aux membres avant de le bâtir. »**

# Démographie

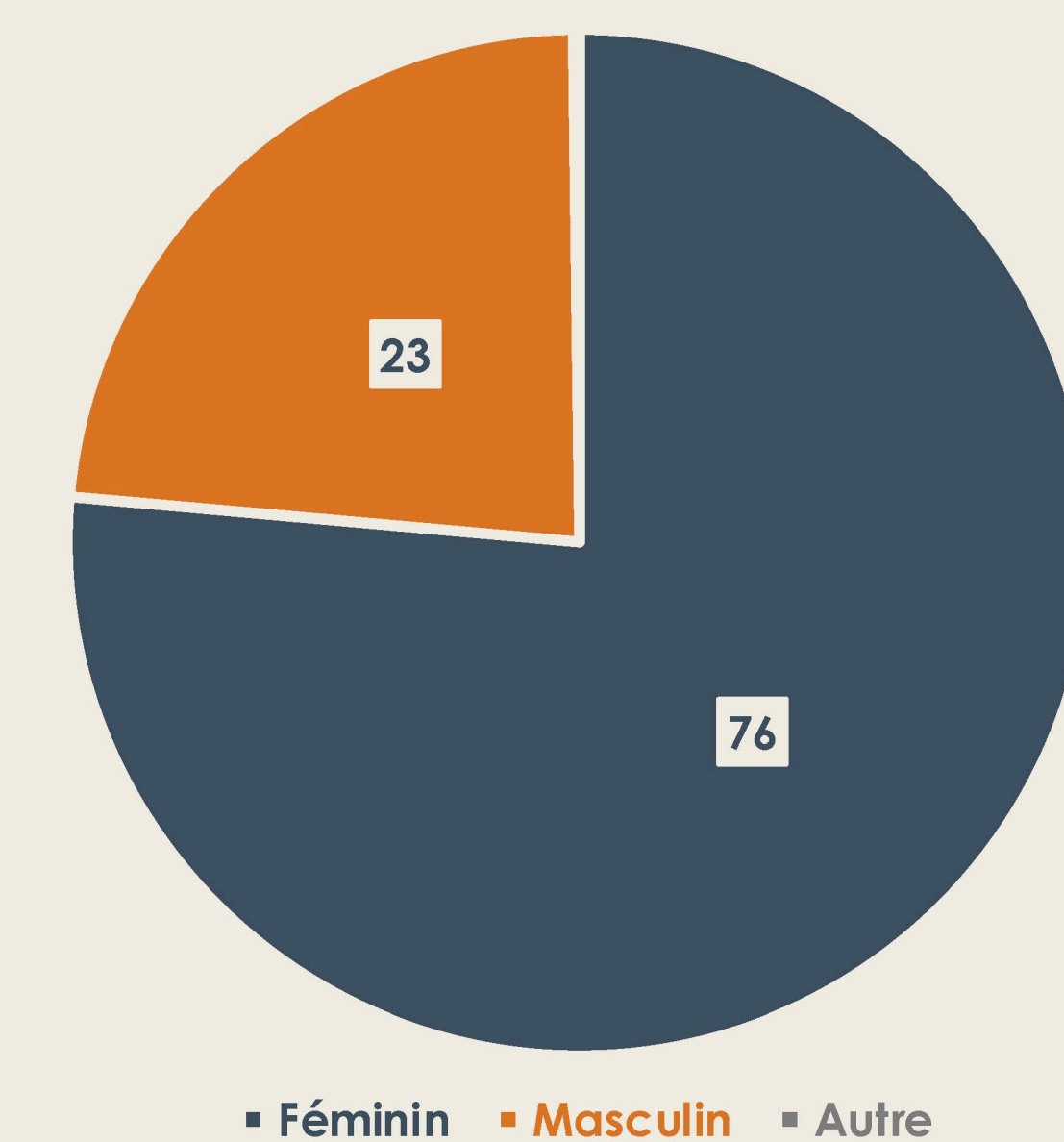
RÉPONDANTS PAR ANCIENNETÉ (%)



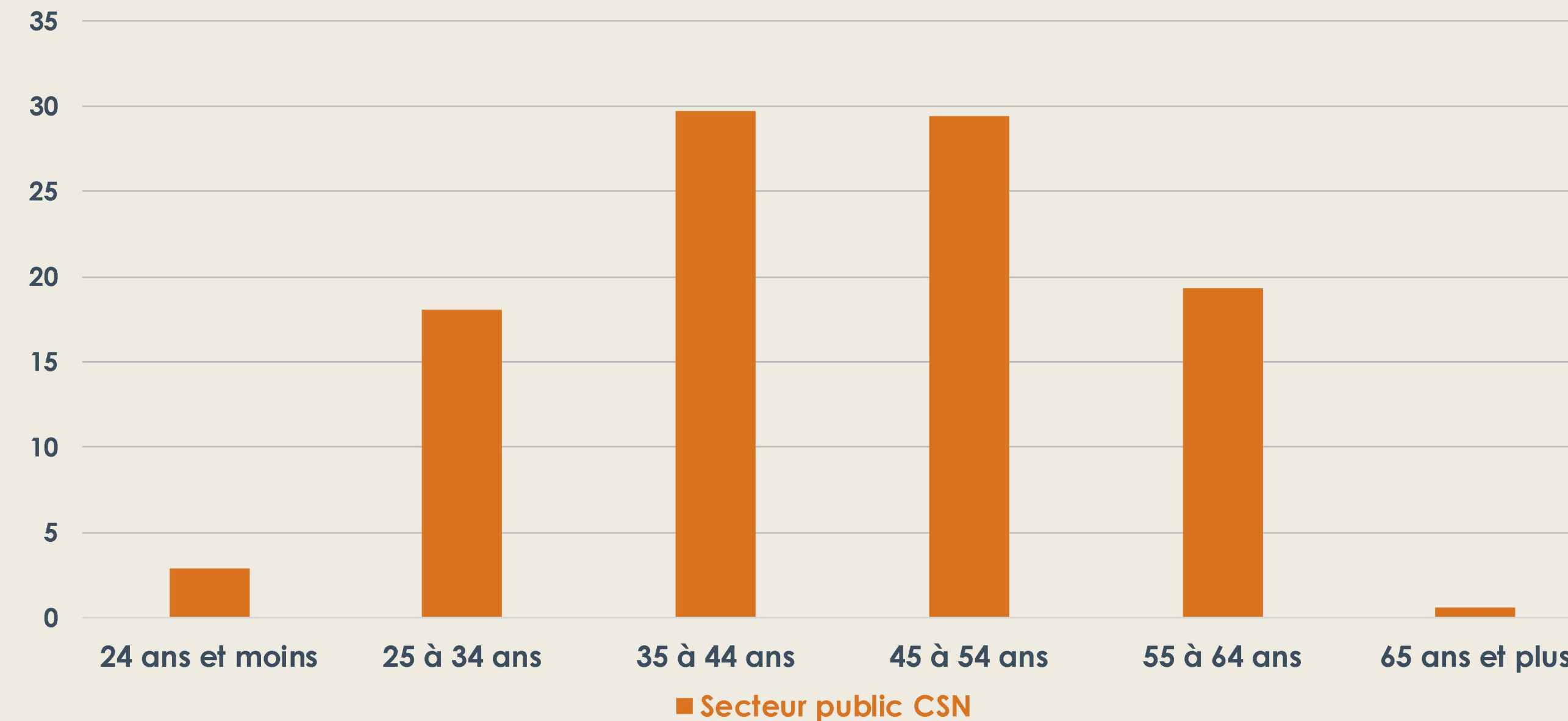
NOMBRE DE RÉPONDANTS



RÉPONDANTS PAR GENRE (%)



RÉPONDANTS PAR TRANCHE D'ÂGE (%)



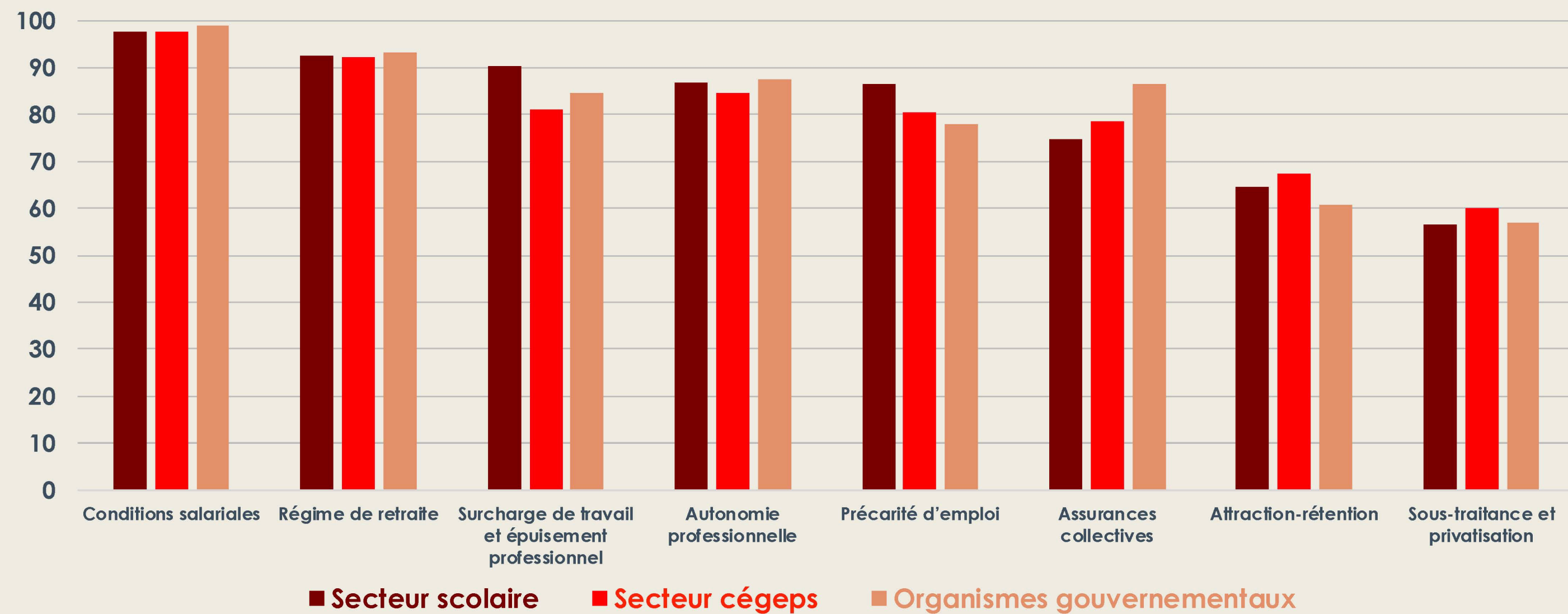
- Attraction-rétention
- Assurances collectives
- Autonomie professionnelle
- Conditions salariales
- Précarité d'emploi
- Régime de retraite
- Sous-traitance et privatisation
- Surcharge de travail et épuisement professionnel

## Question 1

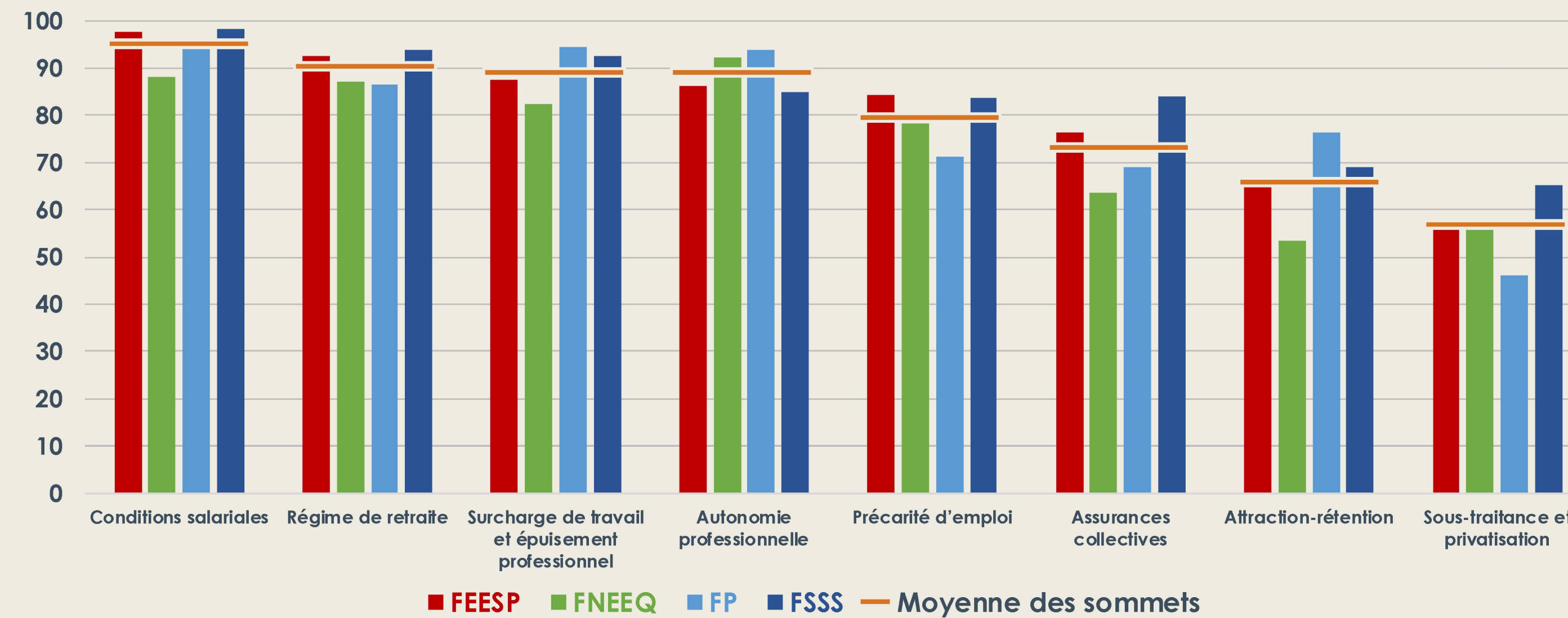
Quelle importance  
accordez-vous aux  
enjeux suivants?

- Attraction-rétention
- Assurances collectives
- Autonomie professionnelle
- Conditions salariales
- Précarité d'emploi
- Régime de retraite
- Sous-traitance et privatisation
- Surcharge de travail et épuisement professionnel

Quelle importance accordez-vous aux enjeux suivants? \*

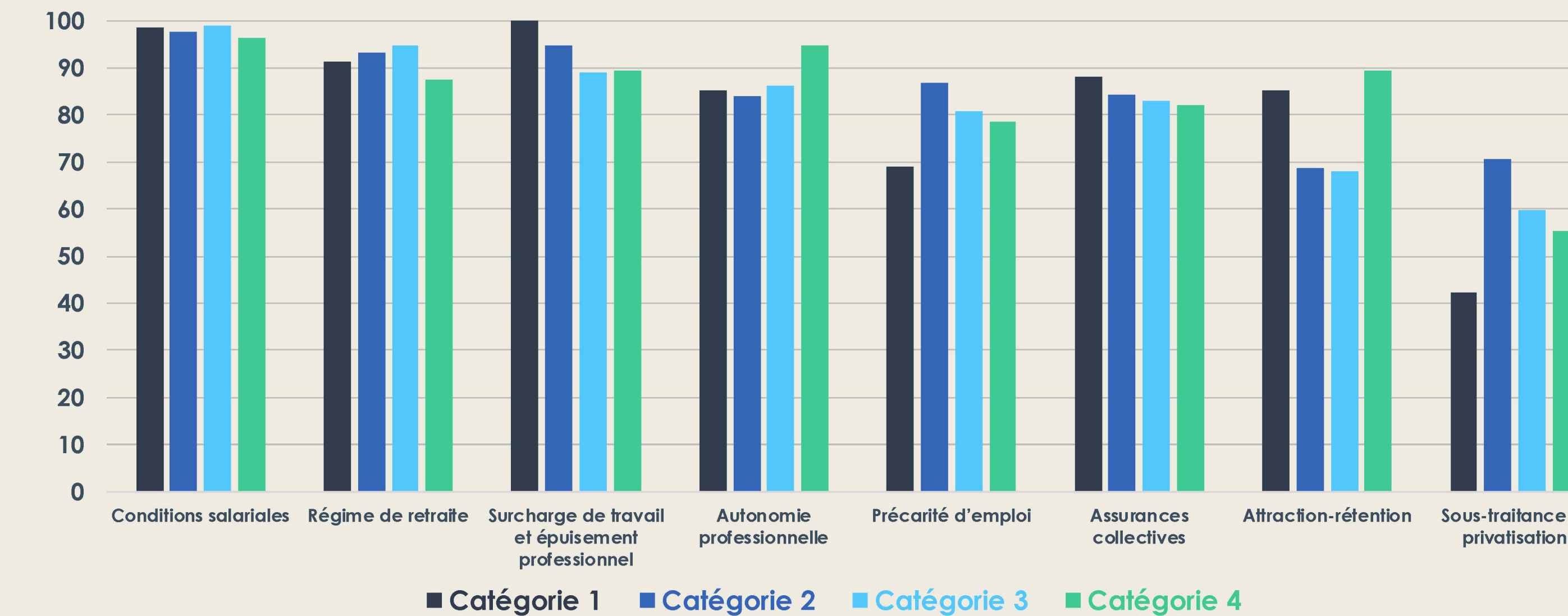


Quelle importance accordez-vous aux enjeux suivants? \*



\* Note : % ayant répondu « beaucoup » et « énormément »

Quelle importance accordez-vous aux enjeux suivants? \*



## Question 2

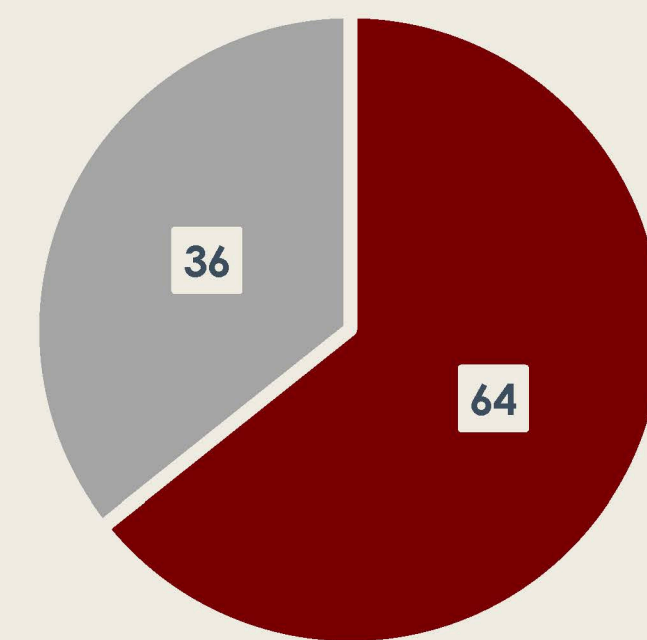
Y a-t-il des problèmes  
d'attraction ou de rétention  
pour votre titre  
d'emploi/profession?





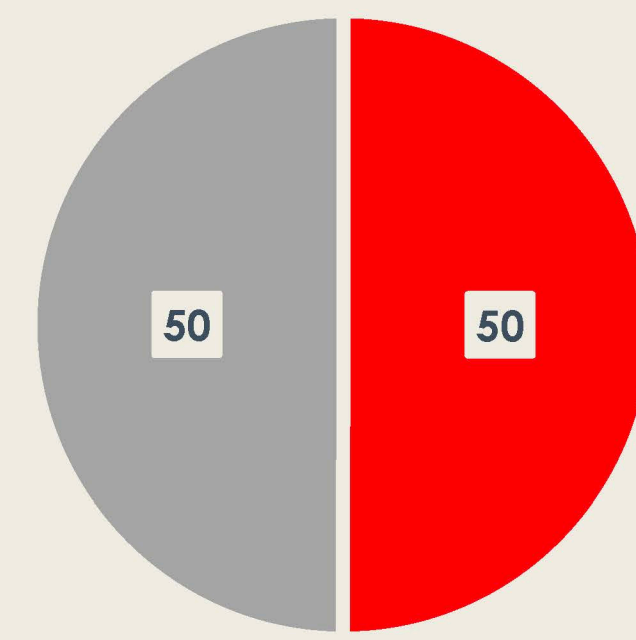
Y a-t-il des problèmes d'attraction ou de rétention pour votre titre d'emploi/profession?

Secteur scolaire



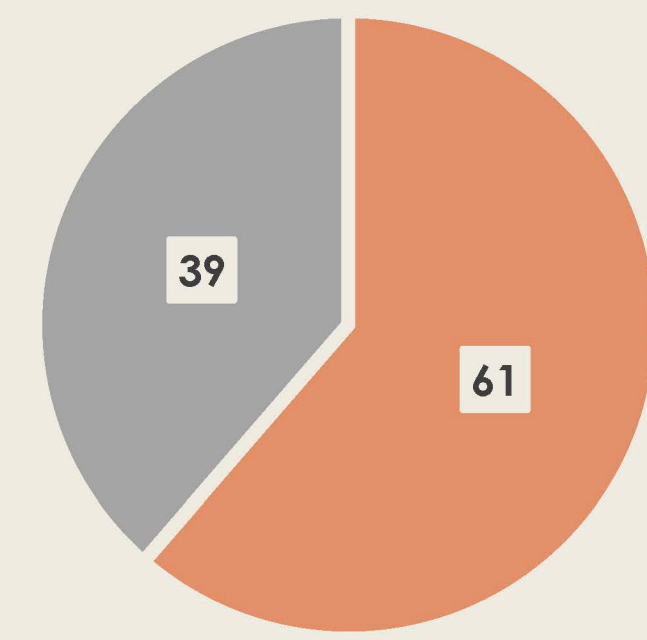
■ Oui ■ Non

Soutien cégeps



■ Oui ■ Non

Organismes gouv.

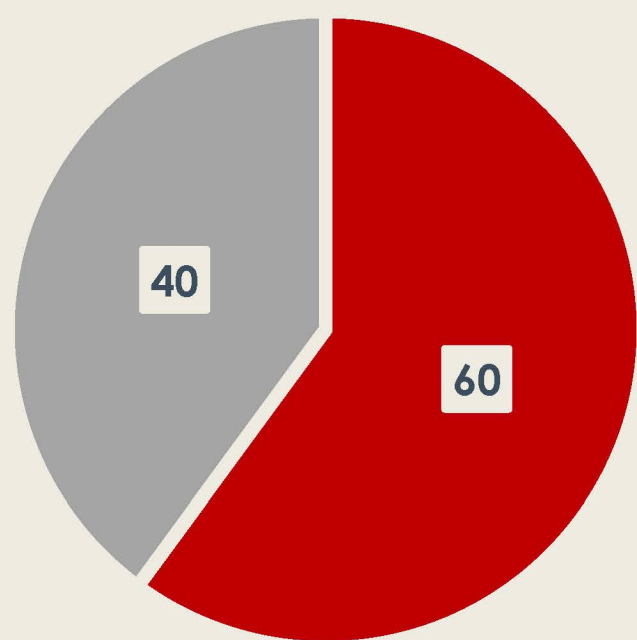


■ Oui ■ Non



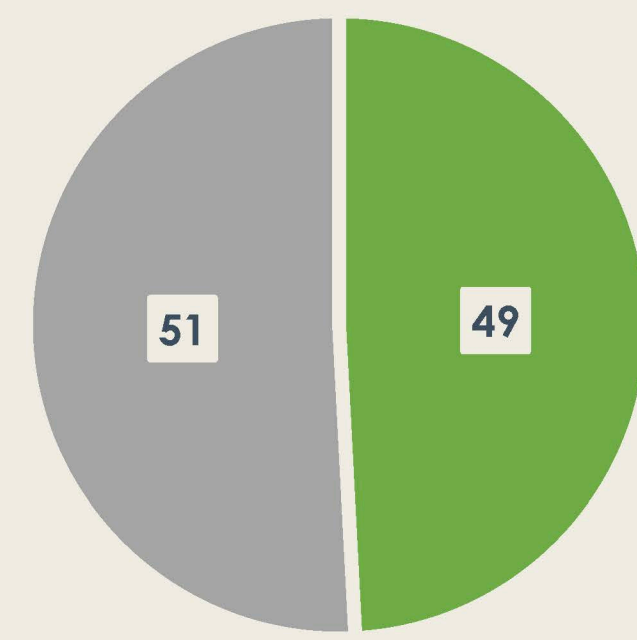
Y a-t-il des problèmes d'attraction ou de rétention pour votre titre d'emploi/profession?

FEESP



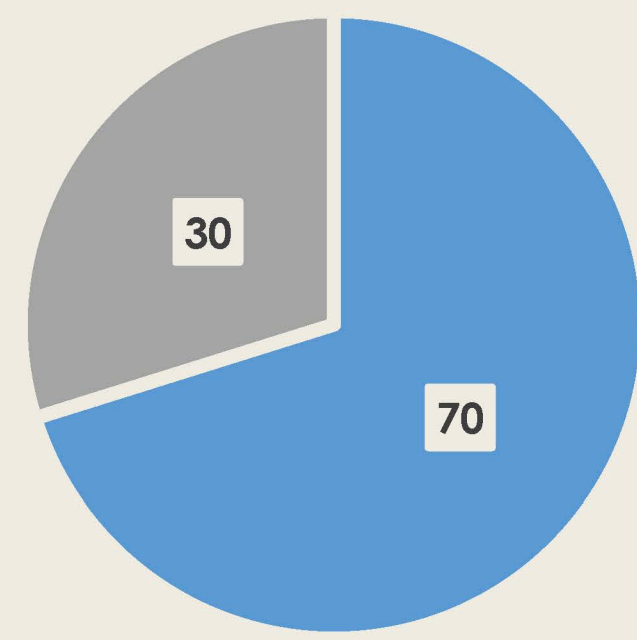
■ Oui ■ Non

FNEEQ



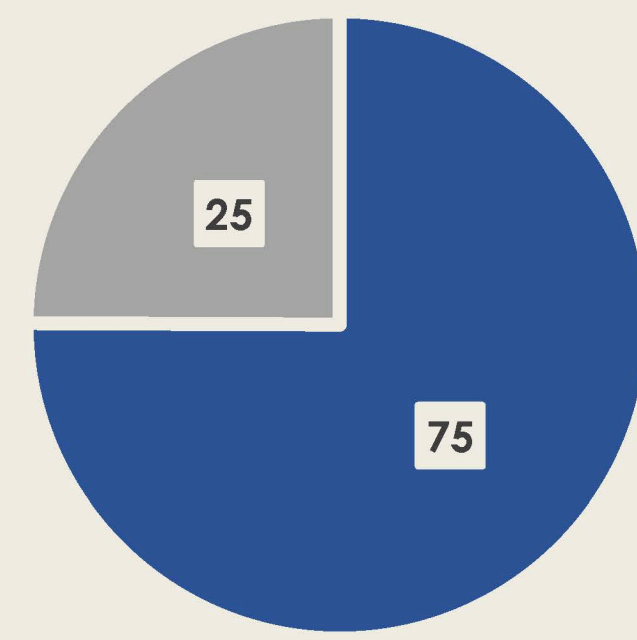
■ Oui ■ Non

FP



■ Oui ■ Non

FSSS

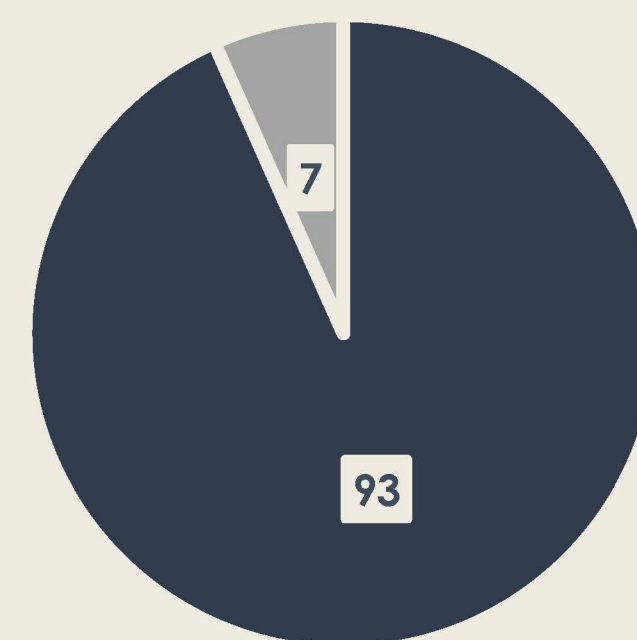


■ Oui ■ Non



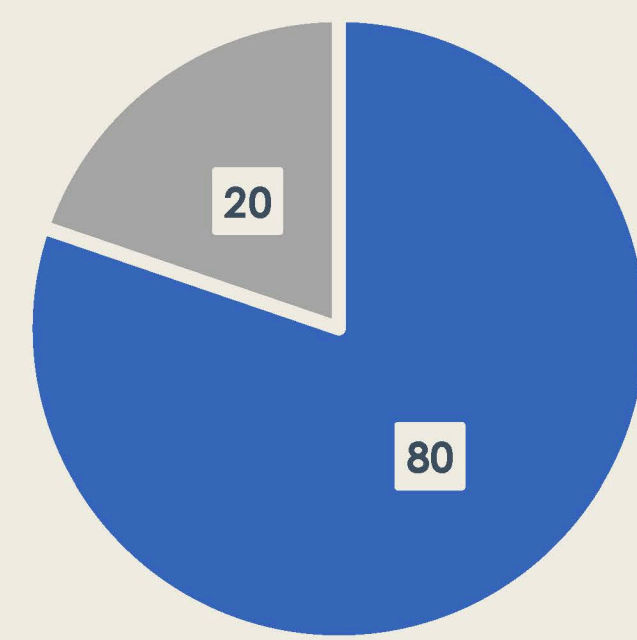
Y a-t-il des problèmes d'attraction ou de rétention pour votre titre d'emploi/profession?

Catégorie 1



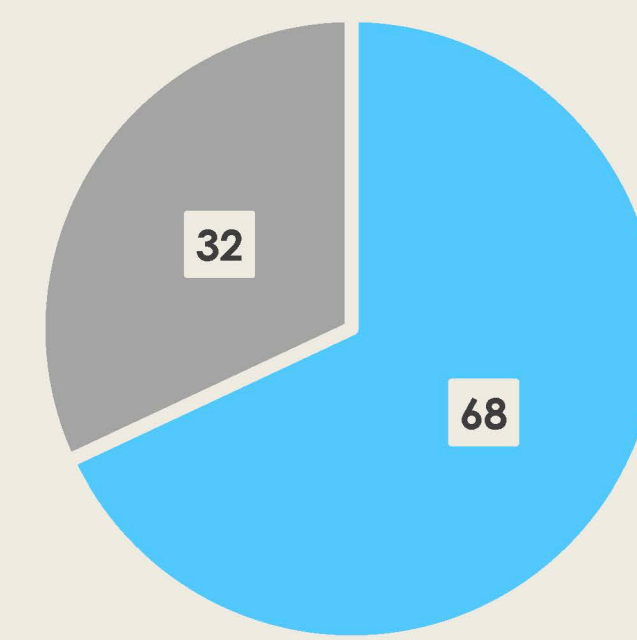
■ Oui ■ Non

Catégorie 2



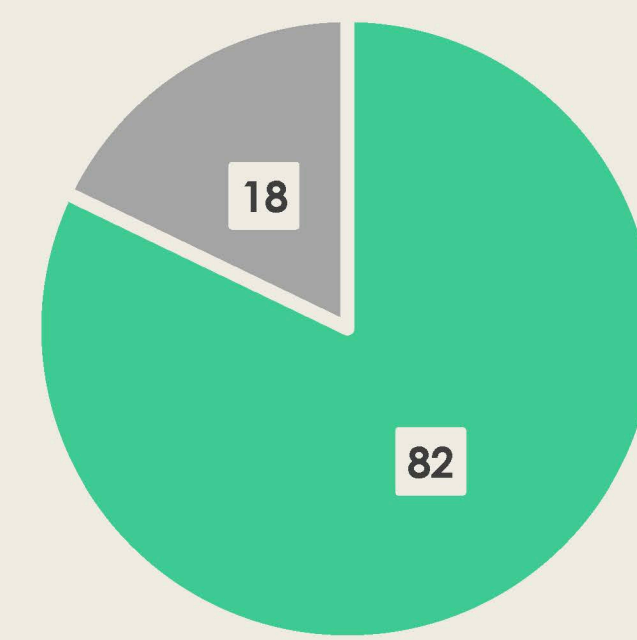
■ Oui ■ Non

Catégorie 3



■ Oui ■ Non

Catégorie 4



■ Oui ■ Non

## Question 3

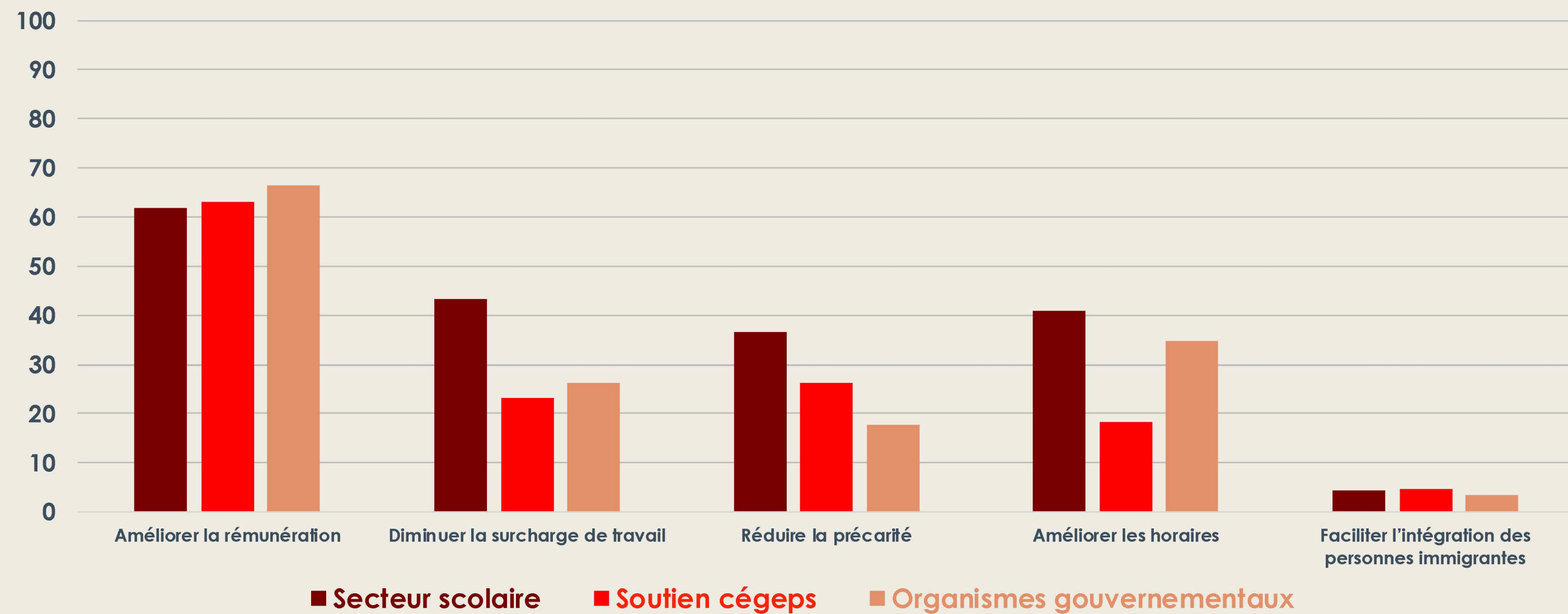
Quelles sont les pistes de solution qui régleraient les problèmes d'attraction-rétention?

- Améliorer la rémunération
- Améliorer les horaires
- Diminuer la surcharge de travail
- Faciliter l'intégration des personnes immigrantes
- Réduire la précarité

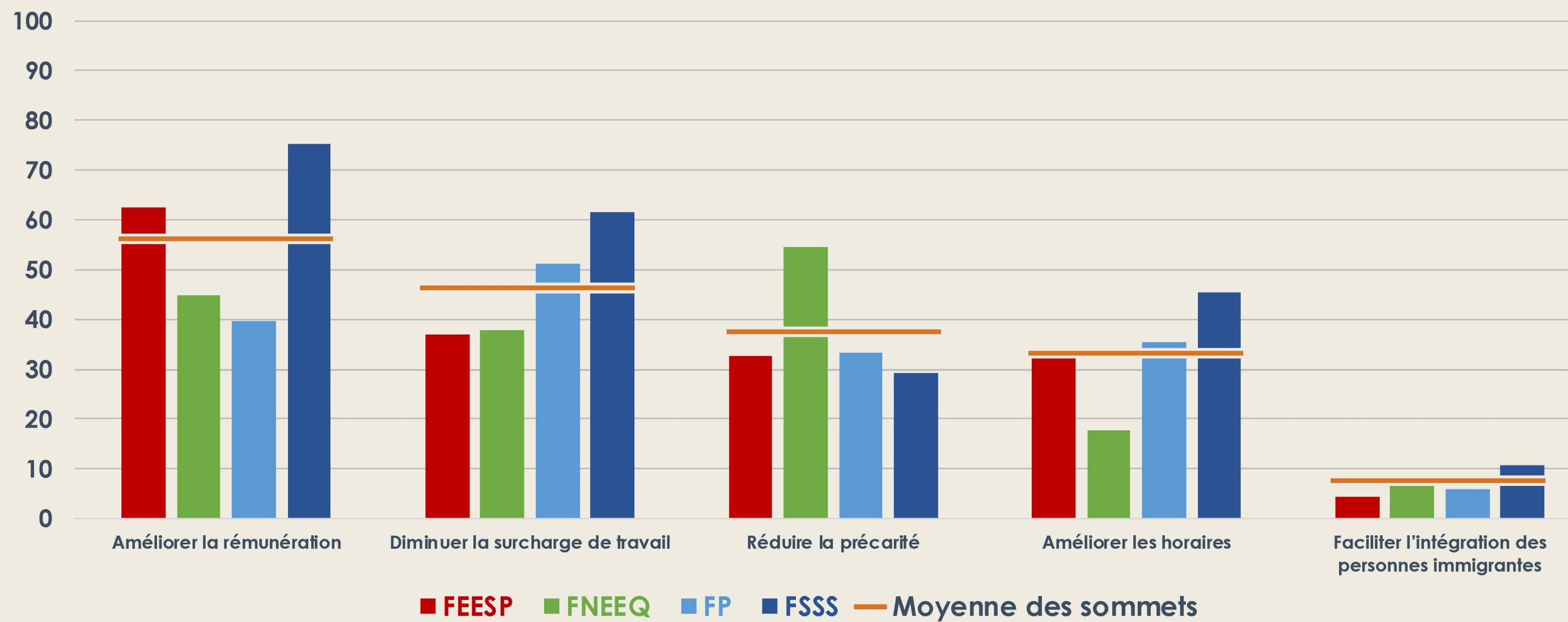
- Améliorer la rémunération
- Améliorer les horaires
- Diminuer la surcharge de travail
- Faciliter l'intégration des personnes immigrantes
- Réduire la précarité



Quelles sont les pistes de solution qui régleraient les problèmes d'attraction-rétention? \*



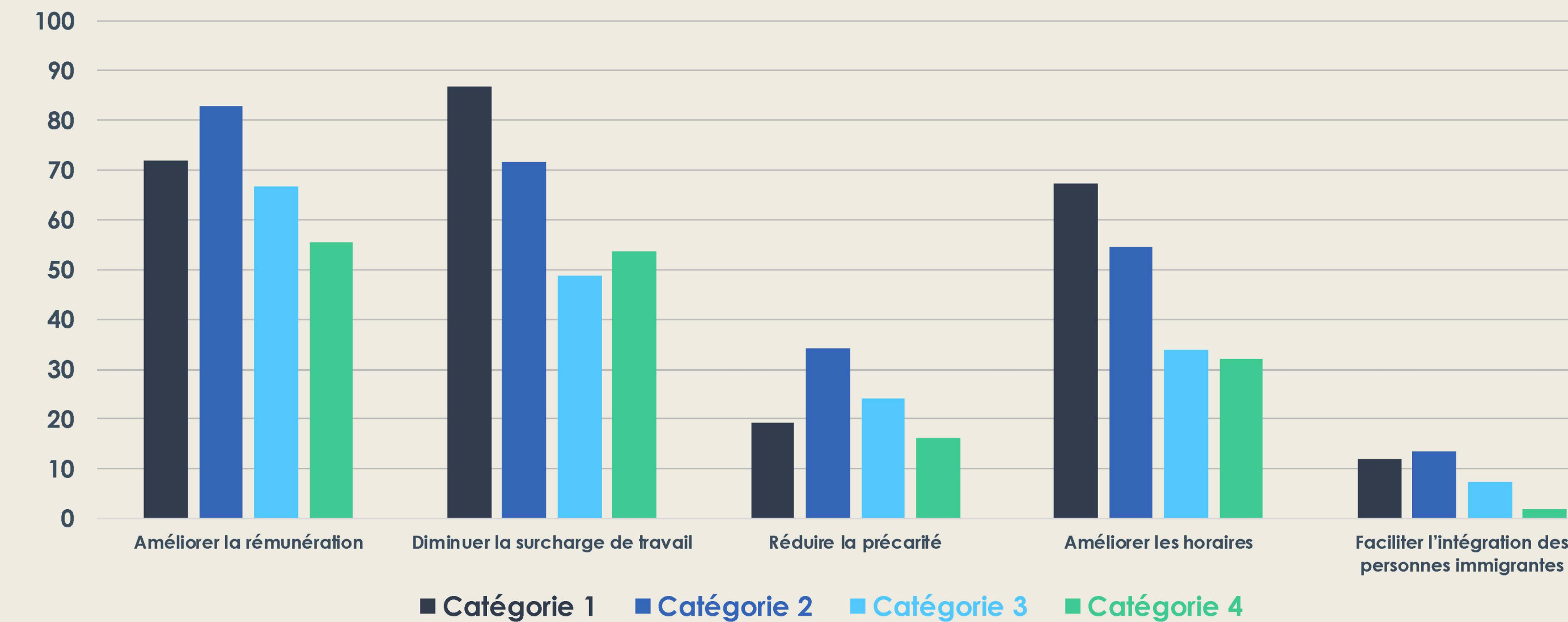
Quelles sont les pistes de solution qui régleraient les problèmes d'attraction-rétention? \*



\* Note : % ayant coché les éléments de réponse



Quelles sont les pistes de solution qui régleraient les problèmes d'attraction-rétention? \*



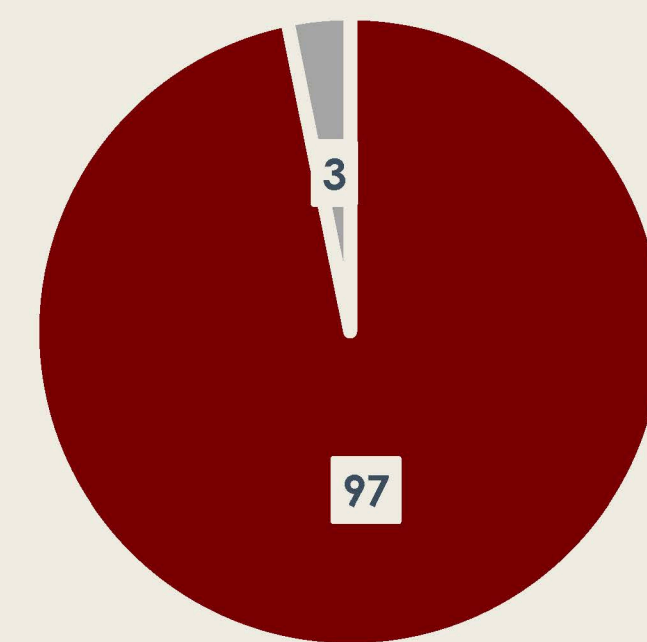
## Question 4

Accordez-vous une importance  
aux augmentations salariales?



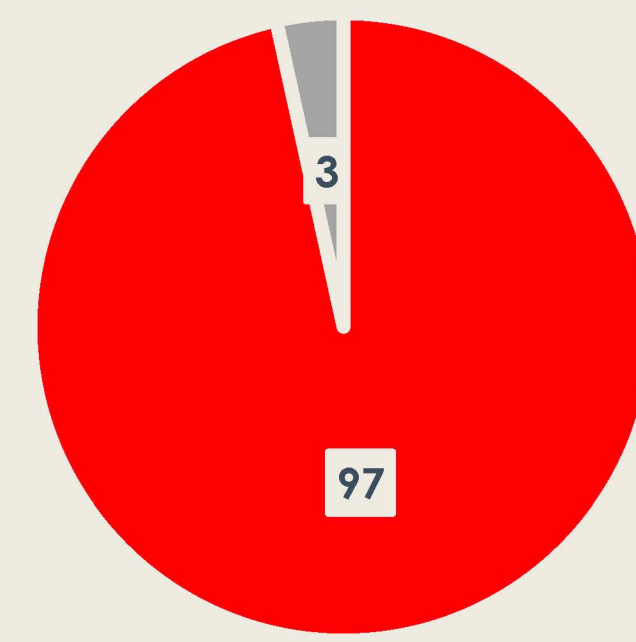
Accordez-vous une importance  
aux augmentations salariales?

Secteur scolaire



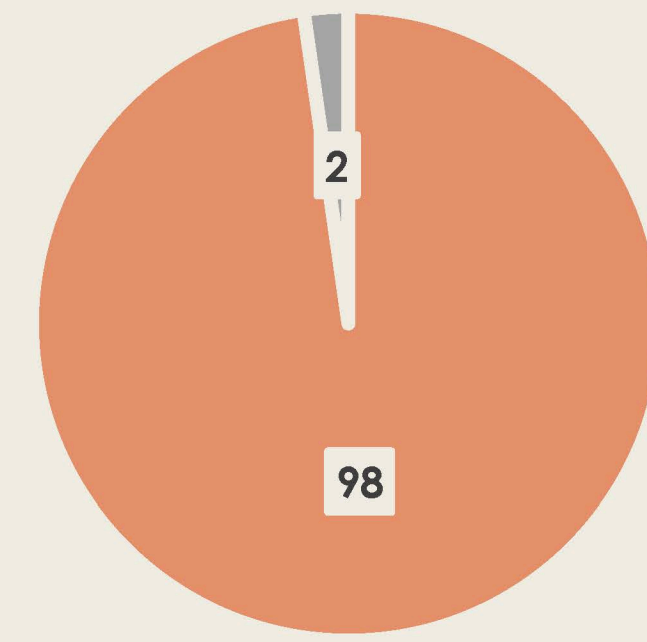
■ Oui ■ Non

Soutien cégeps



■ Oui ■ Non

Organismes gouv.

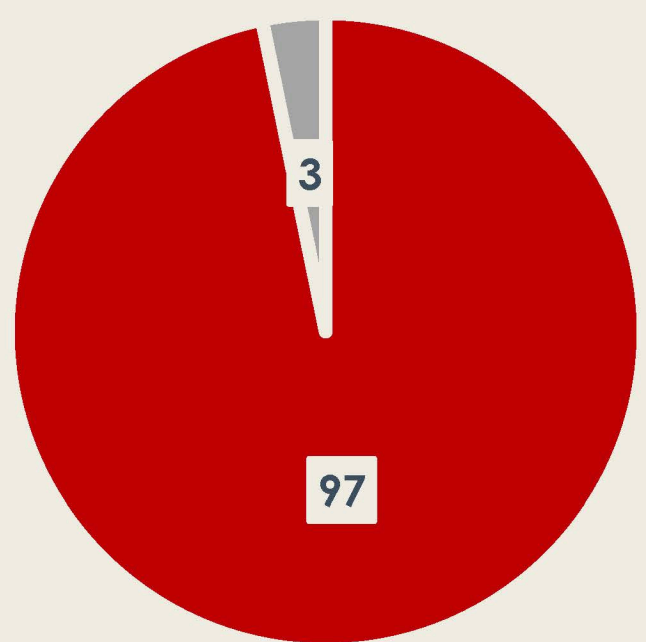


■ Oui ■ Non



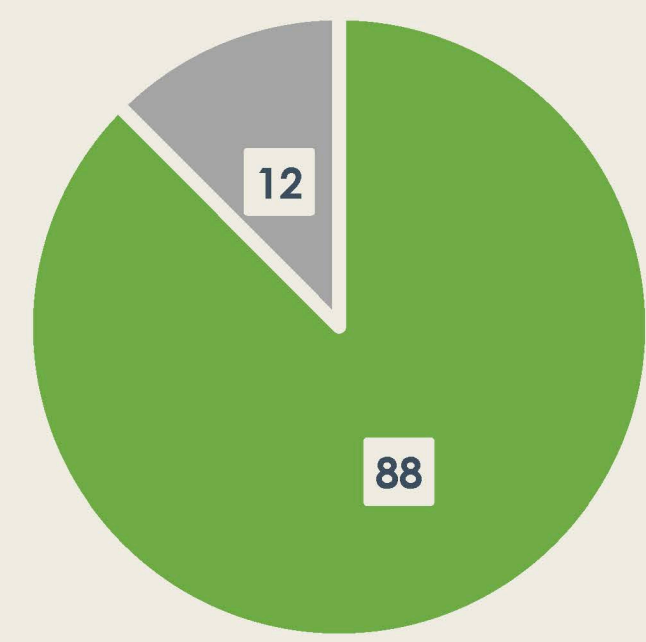
Accordez-vous une importance  
aux augmentations salariales?

FEESP



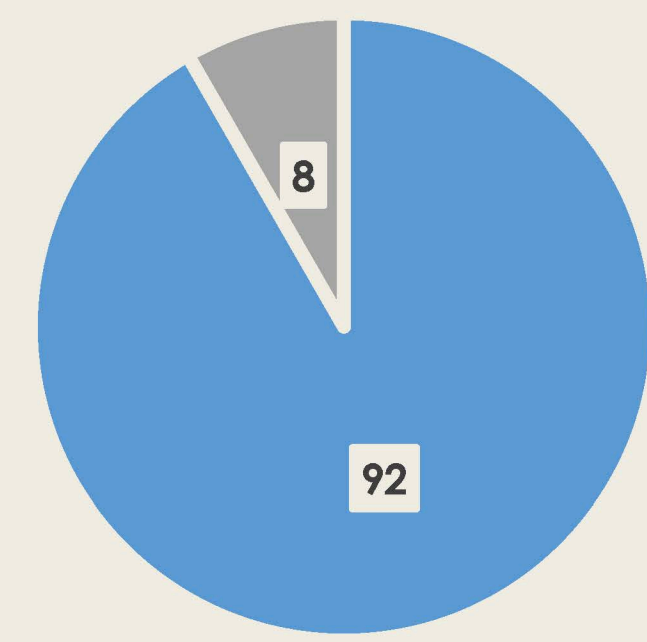
■ Oui ■ Non

FNEEQ



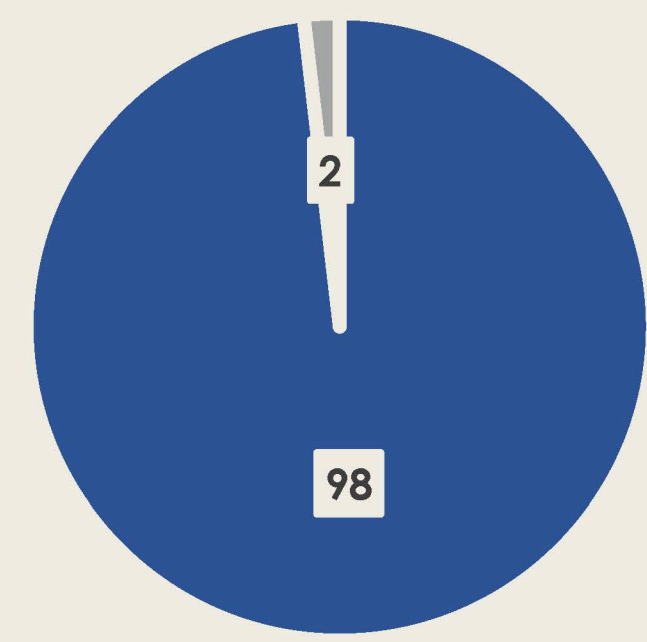
■ Oui ■ Non

FP



■ Oui ■ Non

FSSS

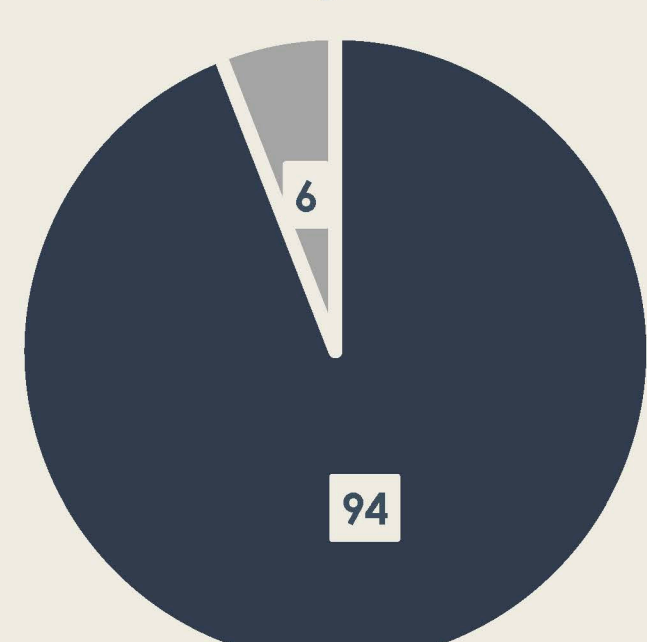


■ Oui ■ Non



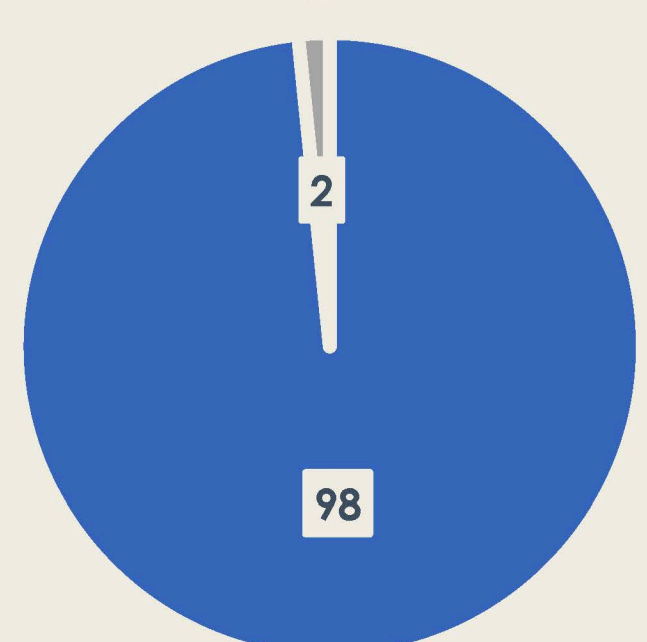
Accordez-vous une importance  
aux augmentations salariales?

Catégorie 1



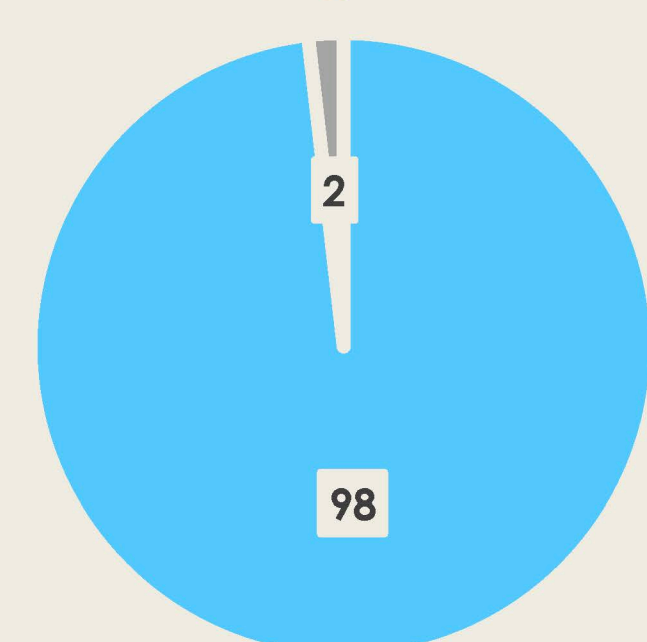
■ Oui ■ Non

Catégorie 2



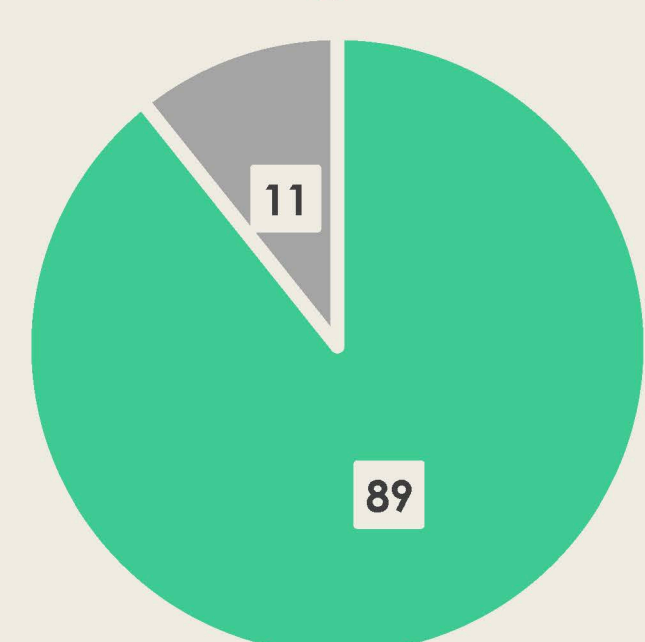
■ Oui ■ Non

Catégorie 3



■ Oui ■ Non

Catégorie 4



■ Oui ■ Non

- Enrichissement collectif  
*(en fonction de la croissance économique)*
- Équité avec l'ensemble des travailleuses et des travailleurs québécois  
*(en fonction des autres secteurs)*
- Équité avec les salarié-es des autres provinces
- Protection du pouvoir d'achat  
*(en fonction de l'inflation)*
- Réduction des écarts entre les hauts et les bas salarié-es

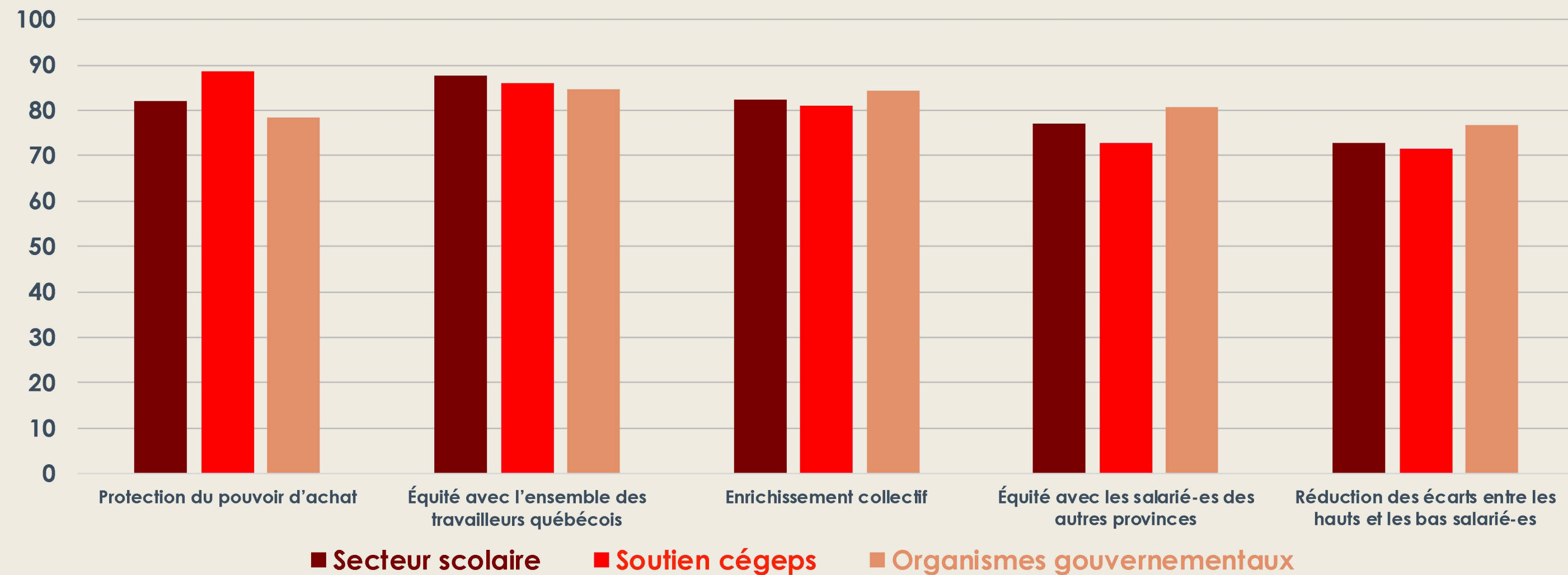
## Question 5

Parmi les principes suivants,  
quels sont ceux qui pourraient  
s'avérer intéressants pour  
construire une demande  
salariale?

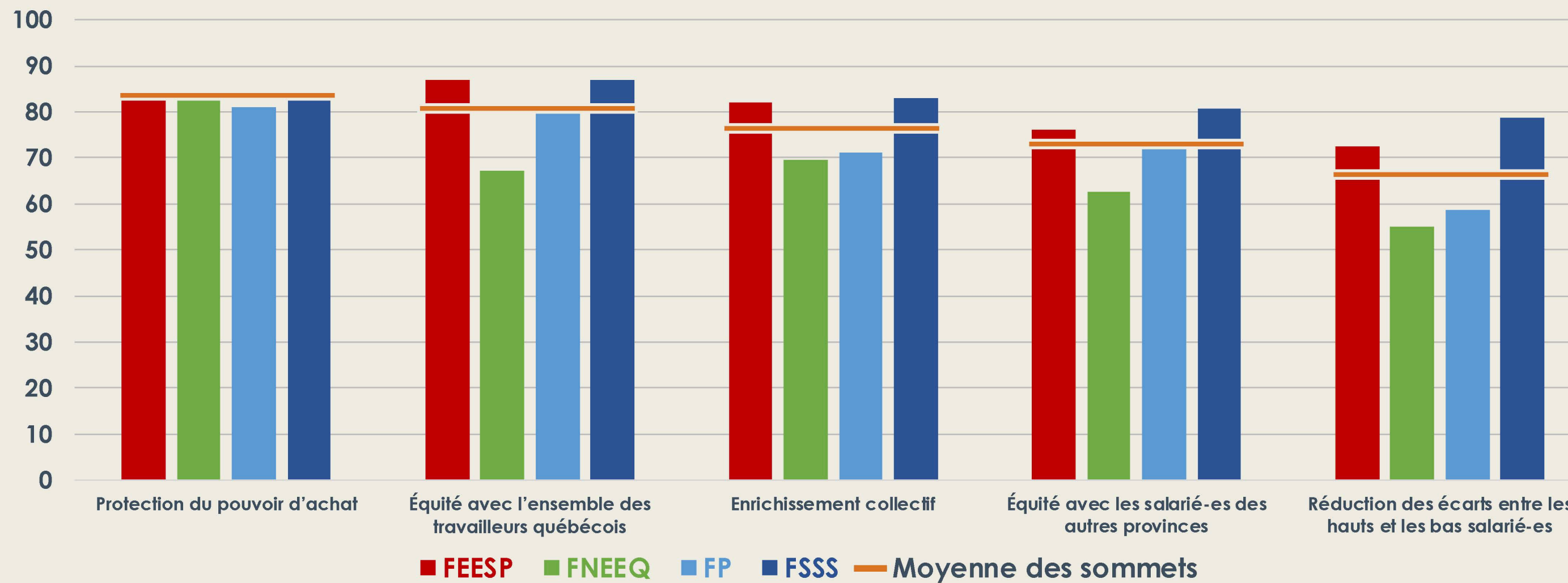
- Enrichissement collectif  
*(en fonction de la croissance économique)*
- Équité avec l'ensemble des travailleuses et des travailleurs québécois  
*(en fonction des autres secteurs)*
- Équité avec les salarié-es des autres provinces
- Protection du pouvoir d'achat  
*(en fonction de l'inflation)*
- Réduction des écarts entre les hauts et les bas salarié-es



Parmi les principes suivants, quels sont ceux qui pourraient s'avérer intéressants pour construire une demande salariale? \*



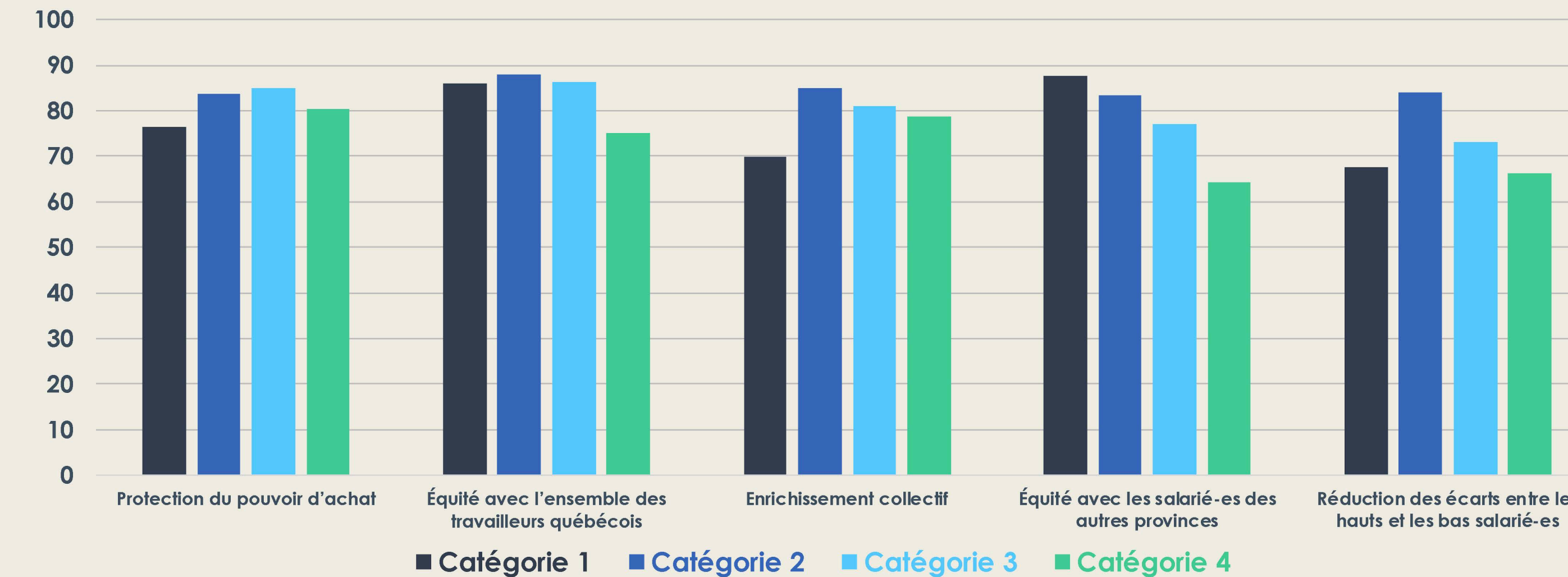
Parmi les principes suivants, quels sont ceux qui pourraient s'avérer intéressants pour construire une demande salariale? \*



\* Note : % ayant répondu « beaucoup » et « énormément »



Parmi les principes suivants, quels sont ceux qui pourraient s'avérer intéressants pour construire une demande salariale? \*



- Un montant fixe
- Un pourcentage unique pour tous
- Un pourcentage variable basé sur les comparatifs avec le marché de l'emploi
- Un pourcentage variable qui favorise les bas salarié-es
- Un pourcentage ou un montant variable basé sur des principes

*(protection du pouvoir d'achat, enrichissement collectif, équité avec d'autres travailleurs, etc.)*

## Question 6

**Selon vous, les prochaines augmentations salariales du secteur public devraient être appliquées selon :**

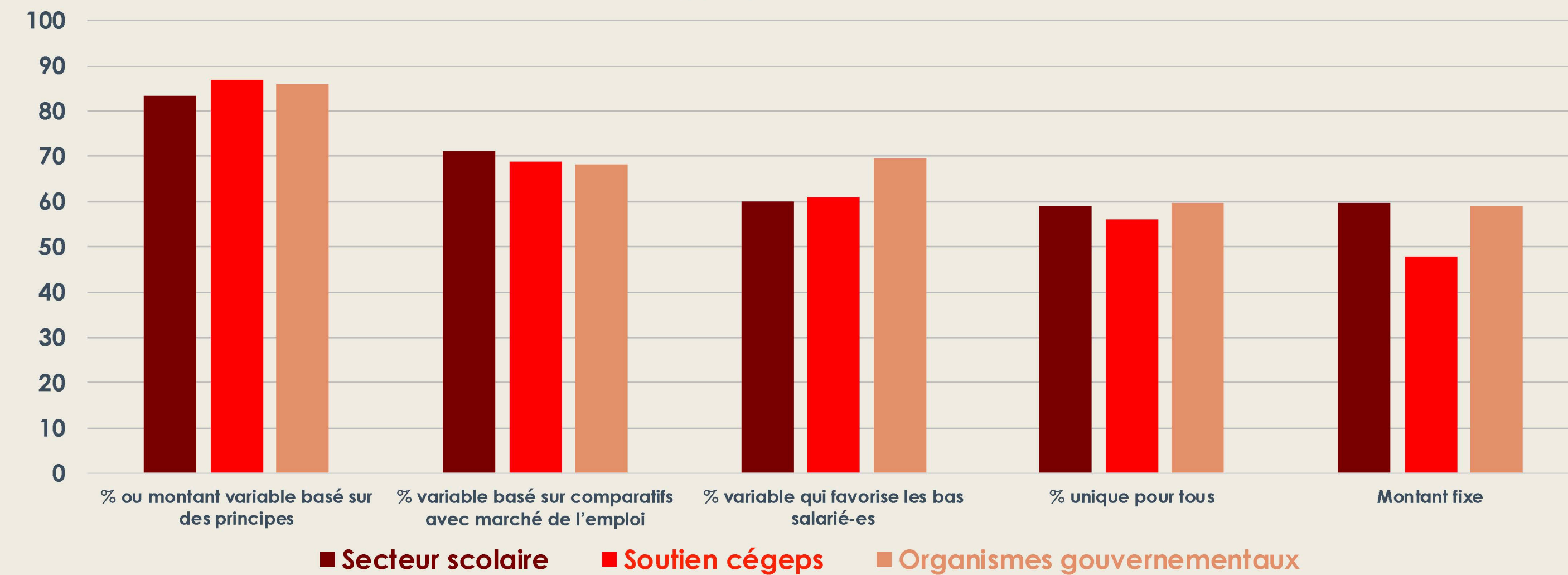
- Un montant fixe
- Un pourcentage unique pour tous
- Un pourcentage variable basé sur les comparatifs avec le marché de l'emploi
- Un pourcentage variable qui favorise les bas salarié-es
- Un pourcentage ou un montant variable basé sur des principes

*(protection du pouvoir d'achat, enrichissement collectif, équité avec d'autres travailleurs, etc.)*

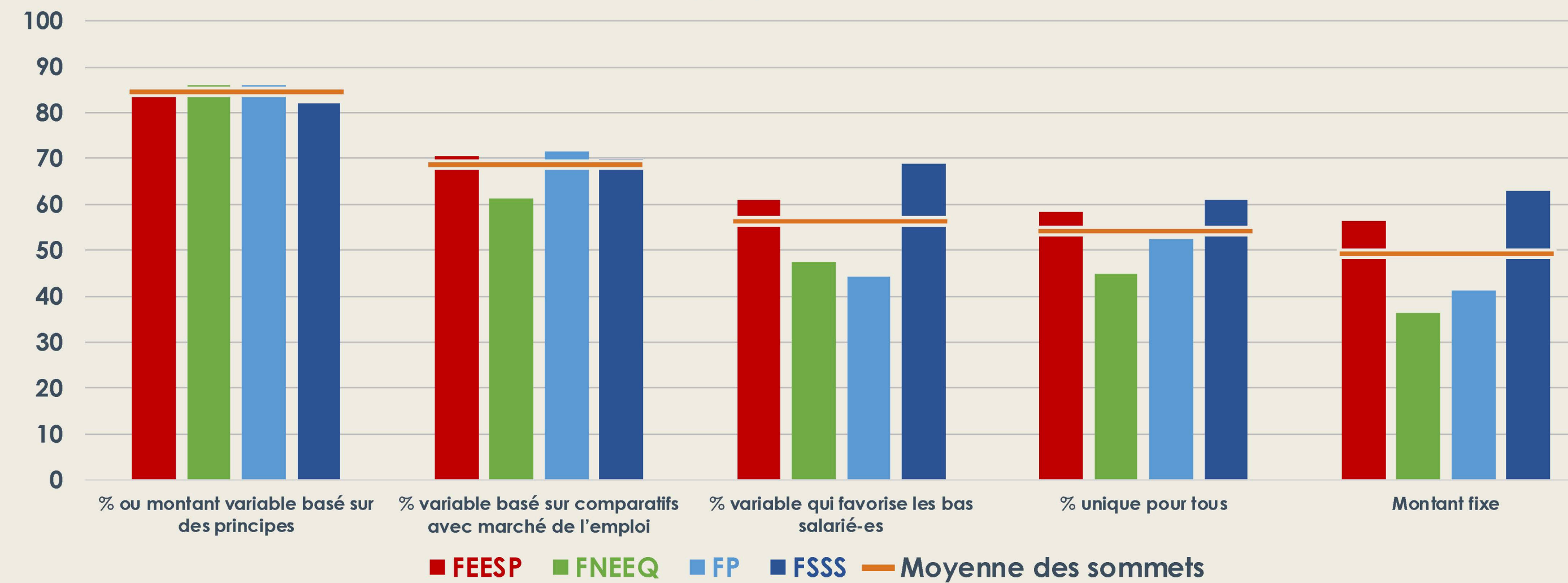




Selon vous, les prochaines augmentations salariales du secteur public devraient être appliquées selon : \*



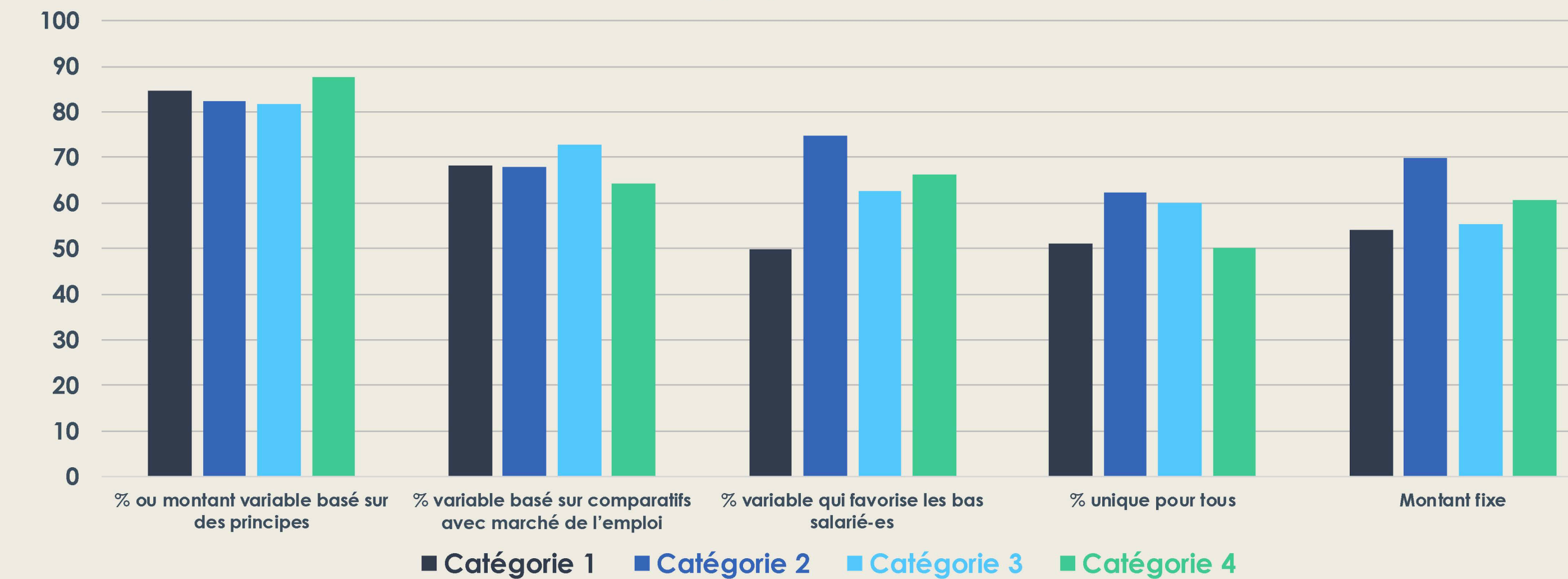
Selon vous, les prochaines augmentations salariales du secteur public devraient être appliquées selon : \*



\* Note : % ayant répondu « intéressant » et « très intéressant »



Selon vous, les prochaines augmentations salariales du secteur public devraient être appliquées selon : \*



## Question 7

Quel est le niveau  
d'augmentation salariale  
souhaité?

- La majorité des personnes a exprimé un niveau d'augmentation salariale en pourcentage
- D'autres répondants ont indiqué une augmentation en dollars ou ont mentionné un taux horaire minimum
- Les principes les plus souvent évoqués :
  - Maintenir ou améliorer le pouvoir d'achat (coût de la vie, inflation)
  - Rattrapage salarial (par rapport à d'autres salarié-es ou d'une manière plus globale)

## Question 8

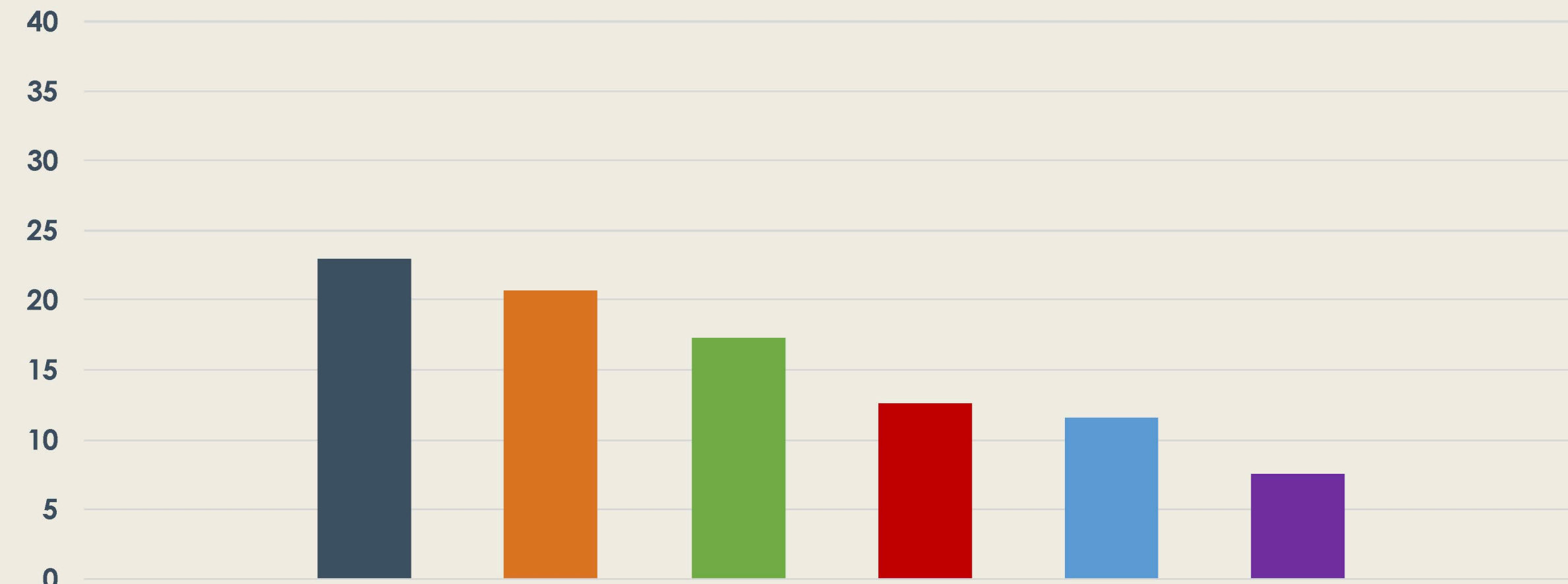
- L'âge de la prise de la retraite
- La pénalité pour prise de retraite avant l'âge
- Les années de service
- Le taux de cotisation
- L'indexation des rentes de retraite

**Veillez indiquer les éléments qui vous importent le plus concernant votre régime de retraite (RREGOP).**

- L'âge de la prise de la retraite
- La pénalité pour prise de retraite avant l'âge
- Les années de service
- Le taux de cotisation
- L'indexation des rentes de retraite



Élément qui vous importe le plus concernant votre régime de retraite (RREGOP). \*

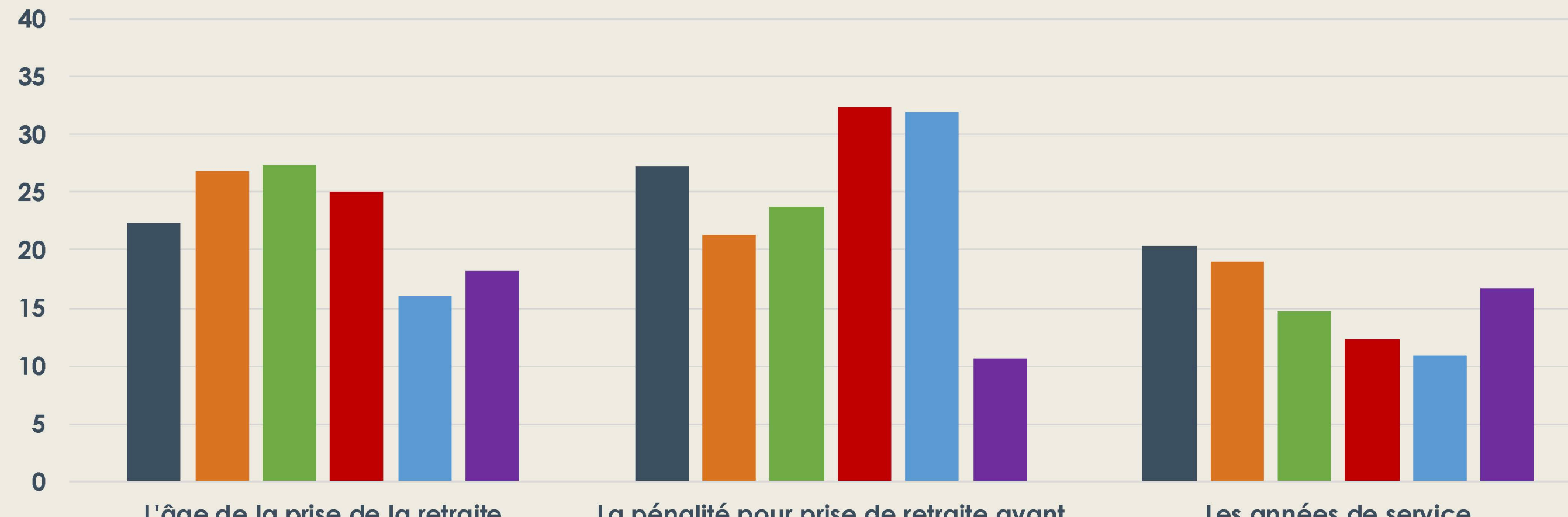


Le taux de cotisation

■ 24 ans et moins ■ 25 à 34 ans ■ 35 à 44 ans ■ 45 à 54 ans ■ 55 à 64 ans ■ 65 ans et plus



Élément qui vous importe le plus concernant votre régime de retraite (RREGOP). \*



L'âge de la prise de la retraite

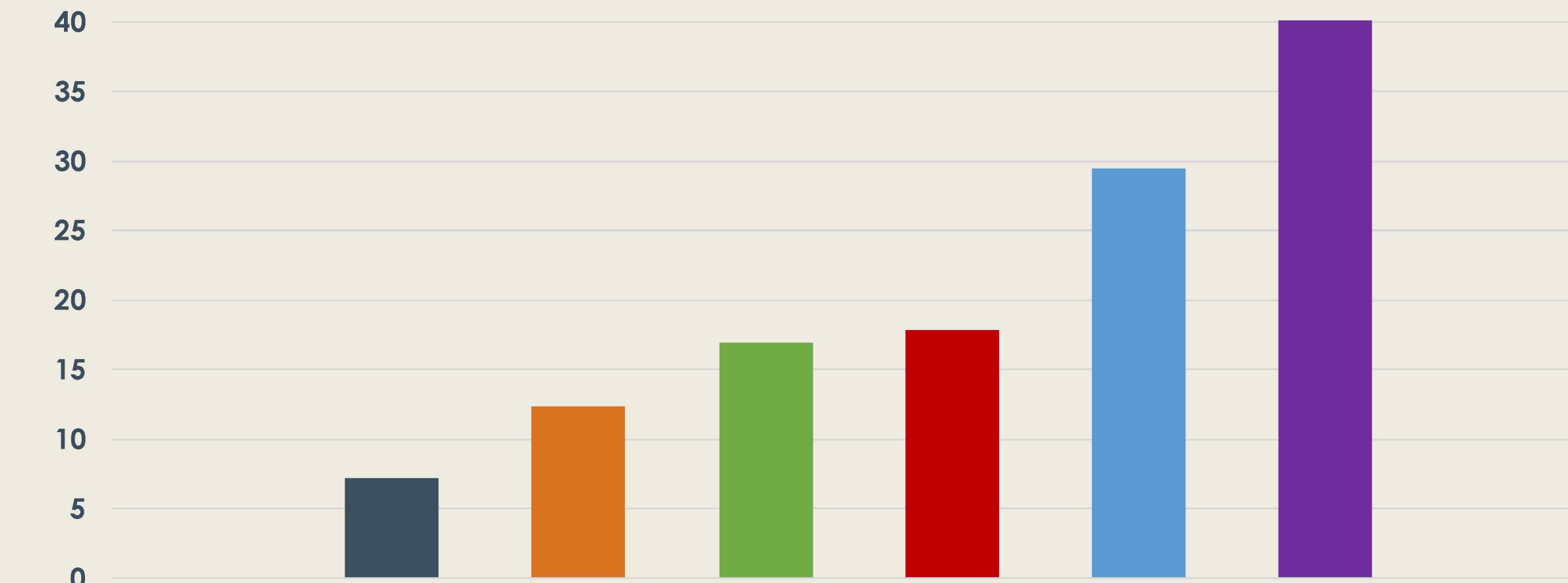
La pénalité pour prise de retraite avant l'âge

Les années de service

■ 24 ans et moins ■ 25 à 34 ans ■ 35 à 44 ans ■ 45 à 54 ans ■ 55 à 64 ans ■ 65 ans et plus



Élément qui vous importe le plus concernant votre régime de retraite (RREGOP). \*



L'indexation des rentes de retraite

■ 24 ans et moins ■ 25 à 34 ans ■ 35 à 44 ans ■ 45 à 54 ans ■ 55 à 64 ans ■ 65 ans et plus

\* Note : % ayant identifié cet élément comme « le plus important »

## Question 9

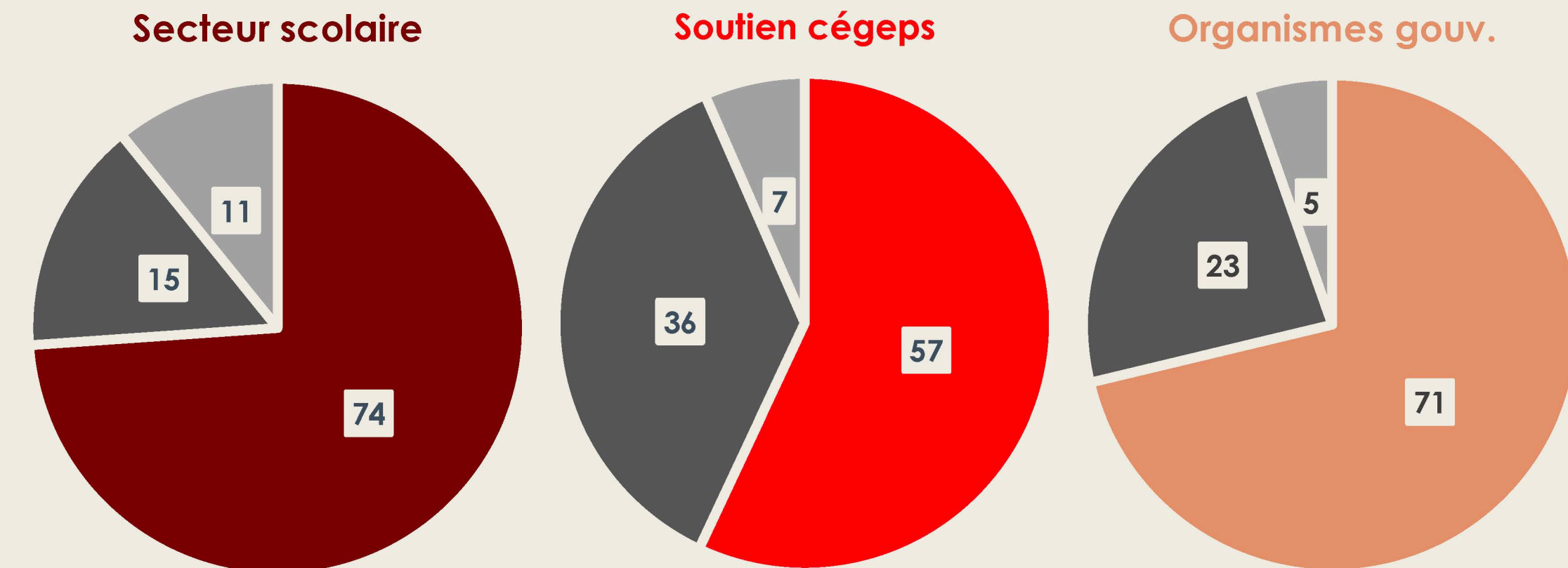
- L'amélioration des conditions salariales
- L'amélioration des conditions de travail et de pratique
- Les deux

Au cours de la prochaine  
négociation, quelle devrait être  
la priorité?

- L'amélioration des conditions salariales
- L'amélioration des conditions de travail et de pratique
- Les deux



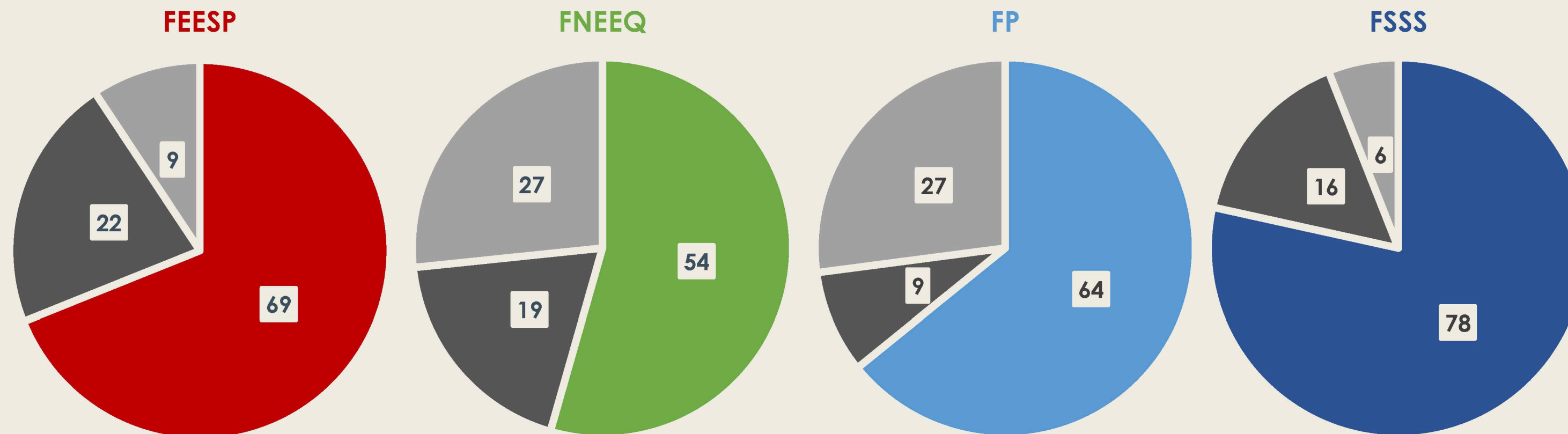
Au cours de la prochaine négociation, quelle devrait être la priorité?



■ Amélioration des conditions salariales ■ Amélioration des conditions de travail ■ Les deux



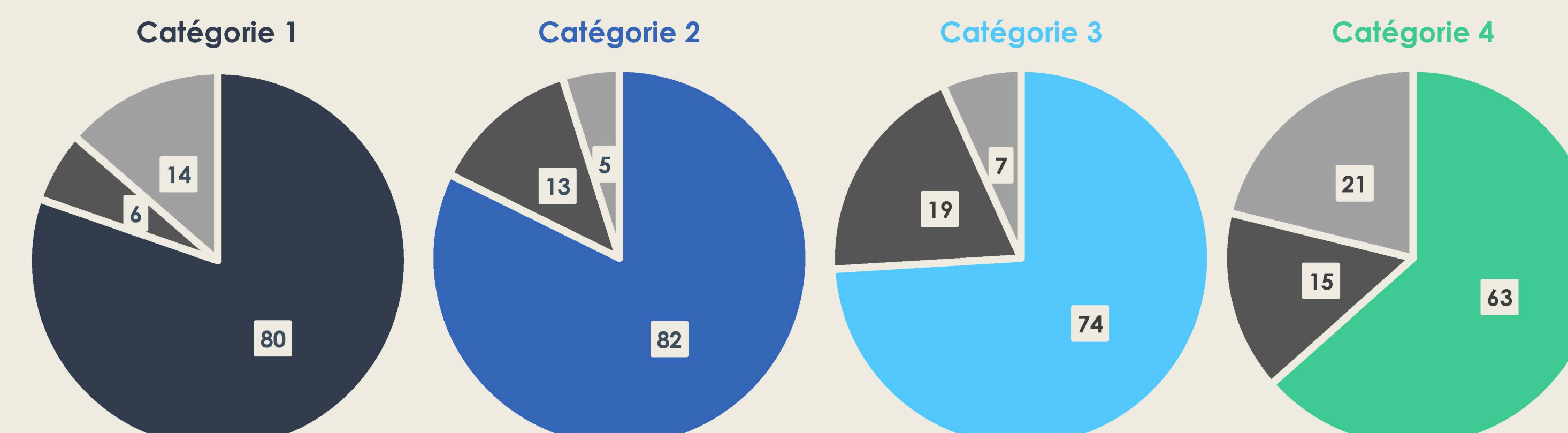
Au cours de la prochaine négociation, quelle devrait être la priorité?



■ Amélioration des conditions salariales ■ Amélioration des conditions de travail ■ Les deux



Au cours de la prochaine négociation, quelle devrait être la priorité?



■ Amélioration des conditions salariales ■ Amélioration des conditions de travail ■ Les deux

## Question 10

Quelles pourraient être les revendications qui uniraient l'ensemble des membres du secteur public, tant en santé qu'en éducation ou dans les organismes gouvernementaux?





secteurpublic

Question 10



secteurpublic

Question 10

- Salaire
- Surcharge
- Conditions de travail
- Pouvoir d'achat
- Précarité
- Horaires
- Rattrapage salarial
- Valorisation
- Qualité des services publics
- Attraction-rétention
- Avantages sociaux (assurances, retraite)
- Conciliation famille-travail



secteurpublic

Question 10



## Question 11

Quelles sont les conditions qui pourraient assurer le succès de possibles alliances syndicales durant la négociation?

- Des enjeux communs, des objectifs clairs et une vision partagée
- La solidarité entre les membres et entre les organisations syndicales
- Une bonne communication, des informations en continu, la transparence et des processus de consultation
- Une large mobilisation et des moyens de pression appropriés

## Question 12








La mobilisation étant un outil essentiel pour atteindre les objectifs de négociation, quels sont les moyens d'action que vous privilégiez?



secteurpublic

Légende

La mobilisation étant un outil essentiel pour atteindre les objectifs de négociation, quels sont les moyens d'action que vous privilégiez?

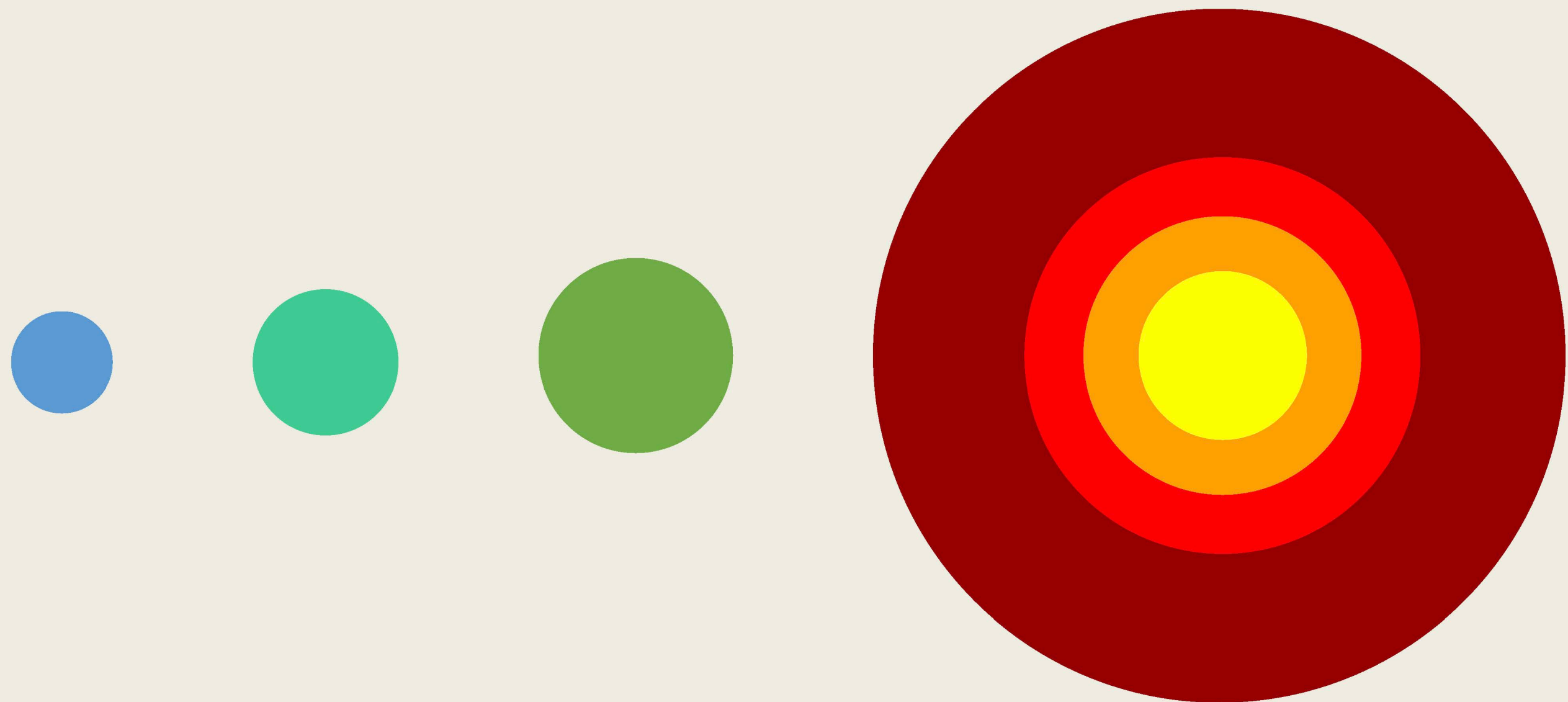
-  Aucun moyen de pression, poursuivre la discussion
-  Sensibilisation du public et publicité
-  Information pour les membres et rencontres avec les délégué-es
-  Moyens de pression légers (objet de visibilité, pétition, etc.)
-  Manifestations (régionales, nationales, rassemblements, etc.)
-  Moyens de pression lourds (boycottage de tâches, occupation, etc.)
-  Grève



secteurpublic

Question 12








La mobilisation étant un outil essentiel pour atteindre les objectifs de négociation, quels sont les moyens d'action que vous privilégiez?



secteurpublic

Légende

La mobilisation étant un outil essentiel pour atteindre les objectifs de négociation, quels sont les moyens d'action que vous privilégiez?

-  Aucun moyen de pression, poursuivre la discussion
-  Sensibilisation du public et publicité
-  Information pour les membres et rencontres avec les délégué-es
-  Moyens de pression légers (objet de visibilité, pétition, etc.)
-  Manifestations (régionales, nationales, rassemblements, etc.)
-  Moyens de pression lourds (boycottage de tâches, occupation, etc.)
-  Grève

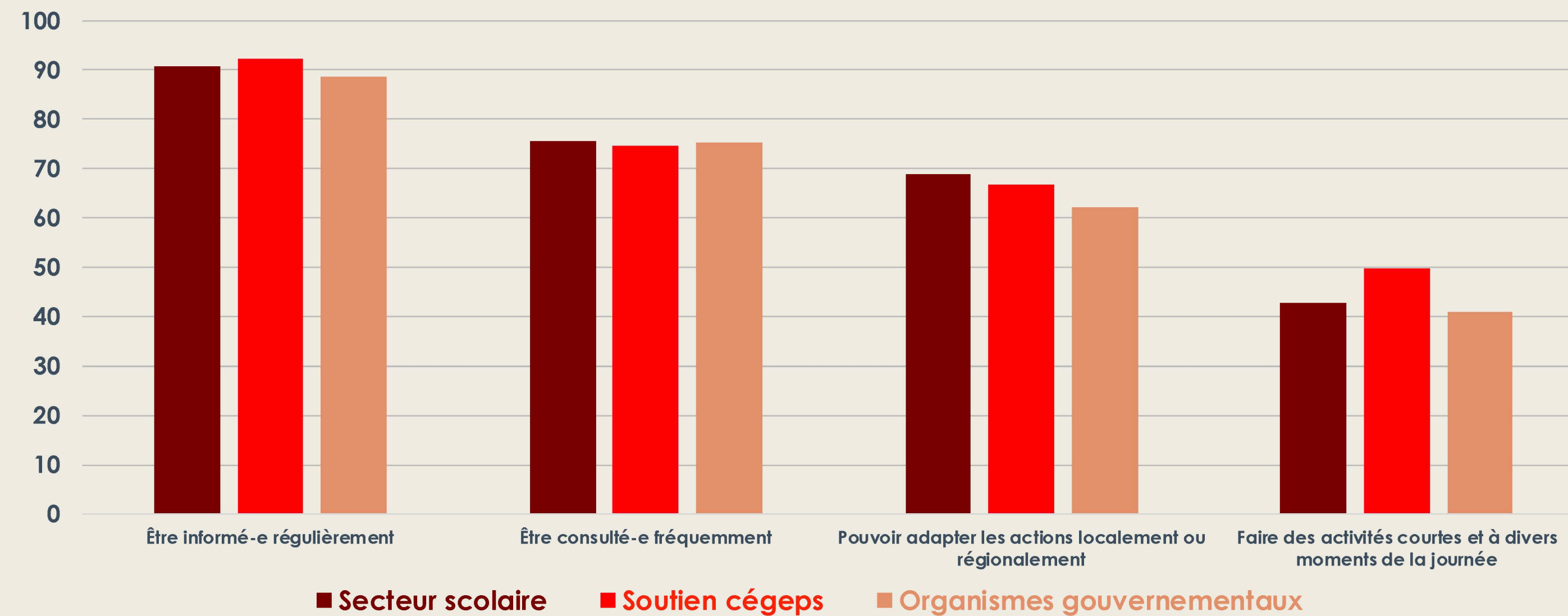
## Question 13

Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à vous impliquer dans votre négociation?

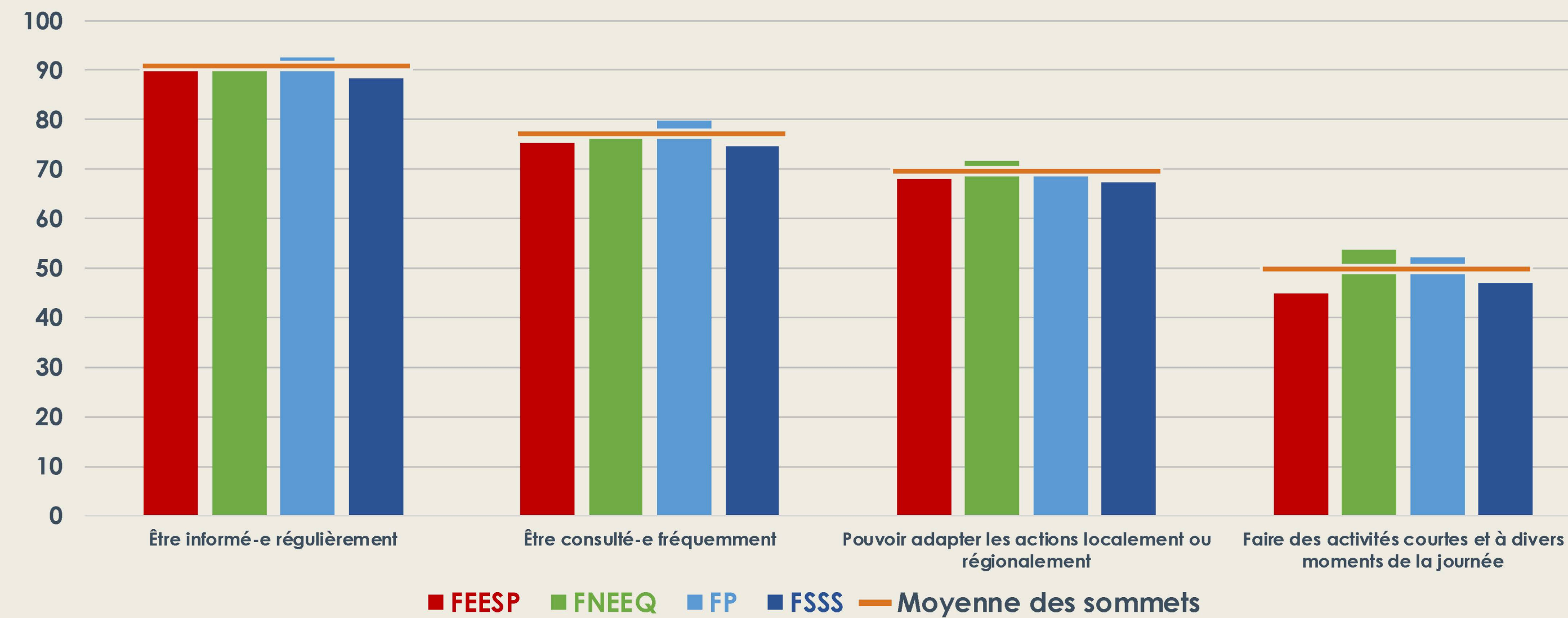
- Faire des activités courtes et à divers moments de la journée
- Être consulté-e fréquemment
- Être informé-e régulièrement
- Pouvoir adapter les actions localement ou régionalement

- Faire des activités courtes et à divers moments de la journée
- Être consulté-e fréquemment
- Être informé-e régulièrement
- Pouvoir adapter les actions localement ou régionalement

Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à vous impliquer dans votre négociation? \*

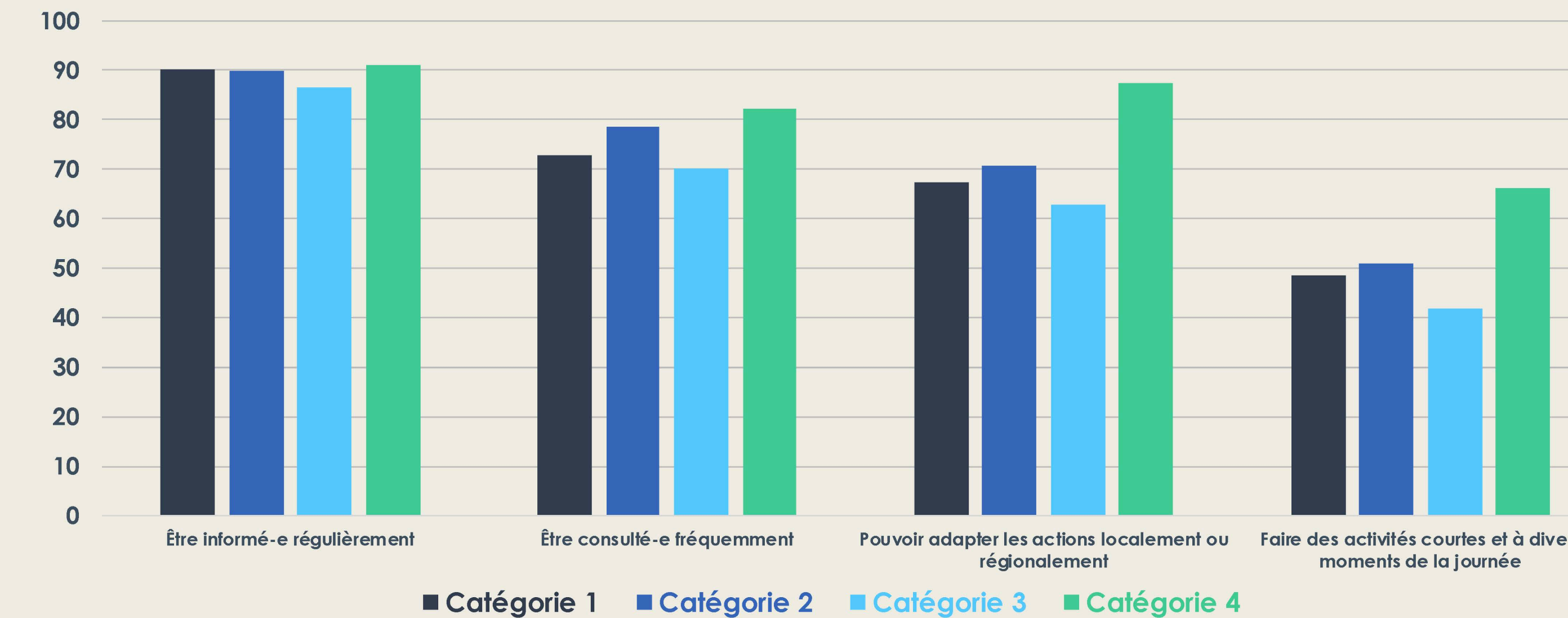


Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à vous impliquer dans votre négociation? \*



\* Note : % ayant répondu « beaucoup » et « énormément »

Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à vous impliquer dans votre négociation? \*



## Question 14

L'information étant un facteur clé dans toute négociation, par quel moyen de communication préférez-vous être informé-e?

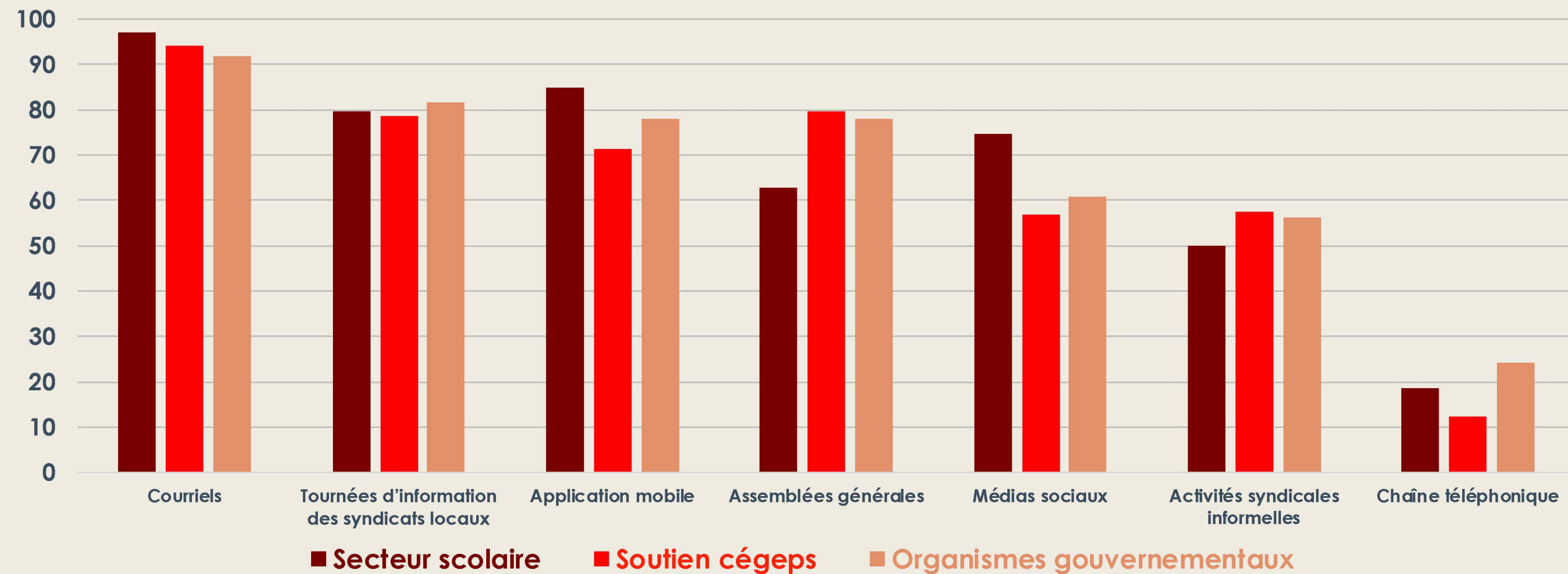
- Activités syndicales informelles
- Application mobile
- Assemblées générales
- Chaîne téléphonique
- Courriels
- Médias sociaux
- Tournées d'information des syndicats locaux

- Activités syndicales informelles
- Application mobile
- Assemblées générales
- Chaîne téléphonique
- Courriels
- Médias sociaux
- Tournées d'information des syndicats locaux

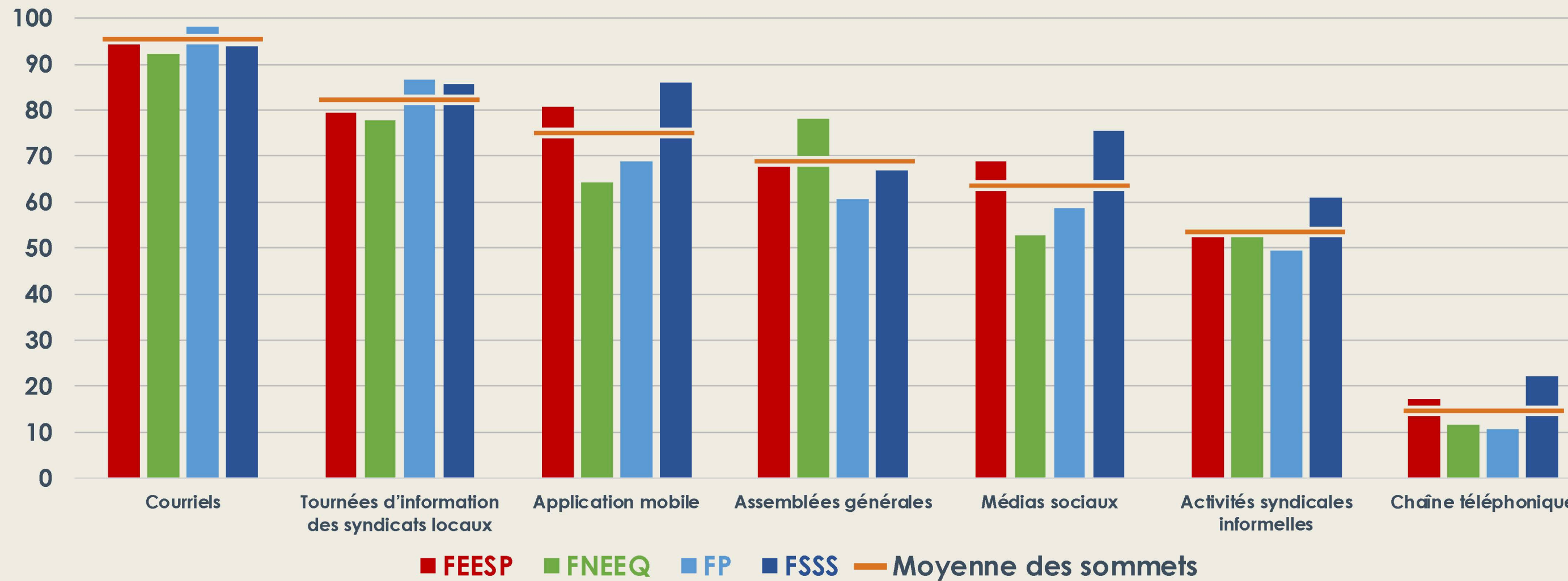




L'information étant un facteur clé dans toute négociation, par quel moyen de communication préférez-vous être informé-e? \*



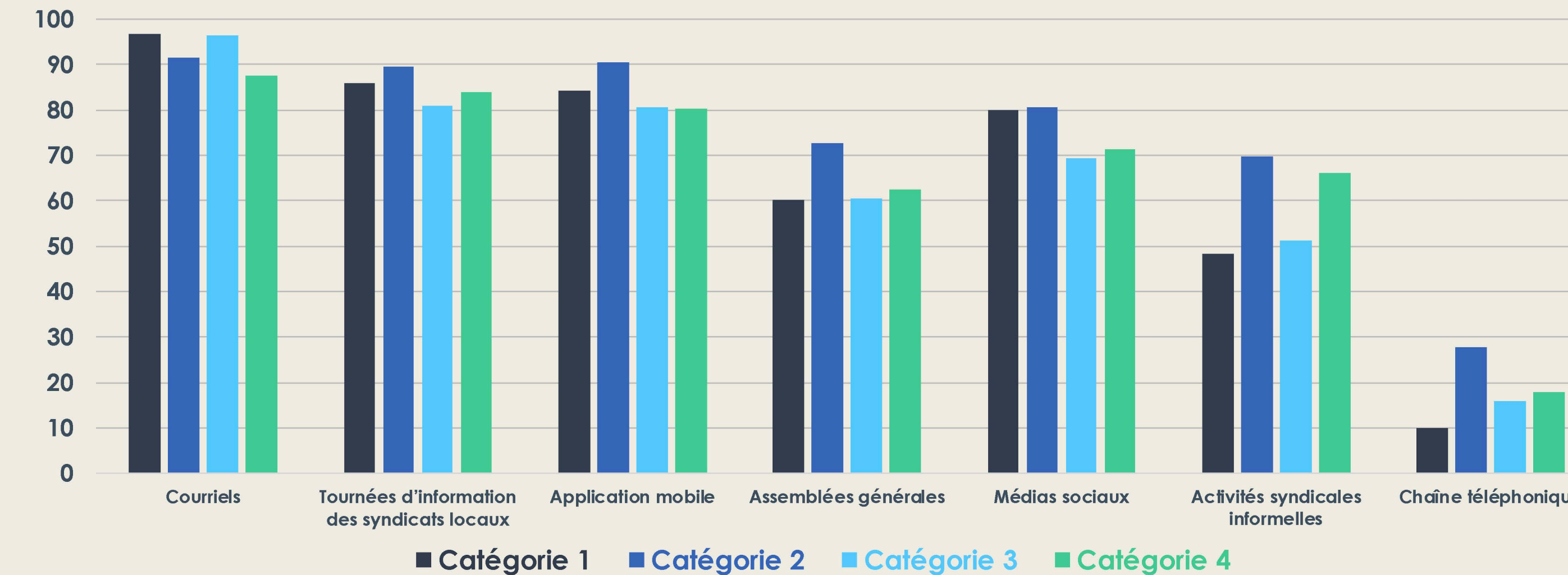
L'information étant un facteur clé dans toute négociation, par quel moyen de communication préférez-vous être informé-e? \*



\* Note : % ayant répondu « favorable » et « très favorable »



L'information étant un facteur clé dans toute négociation, par quel moyen de communication préférez-vous être informé-e? \*



- Argumentaires détaillés sur les enjeux de négociation
- Bulletins d'information (ex. : Info-négo)
- Capsules vidéo
- Communiqués de presse
- Journal syndical
- Outils d'information vulgarisés (ex. : tracts, objets divers)
- Publications sur les médias sociaux

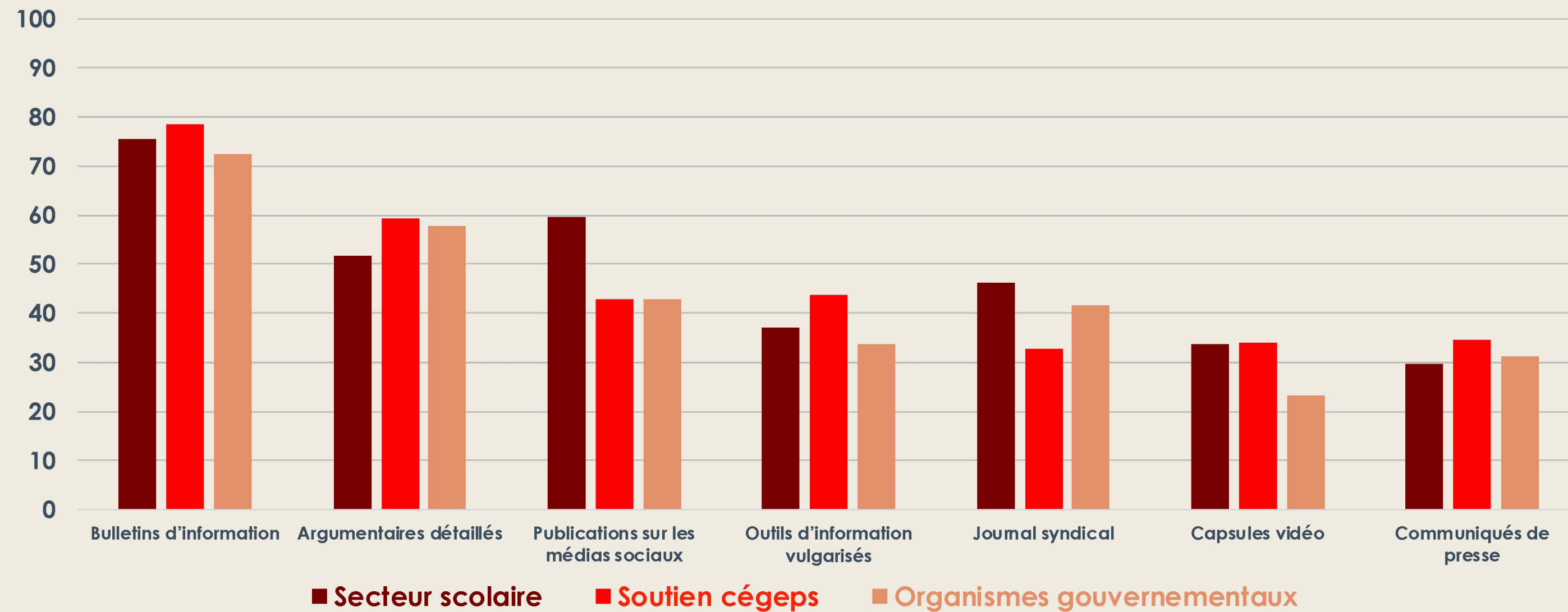
## Question 15

À quels types d'outils  
d'information voulez-vous avoir  
accès pendant la négociation?

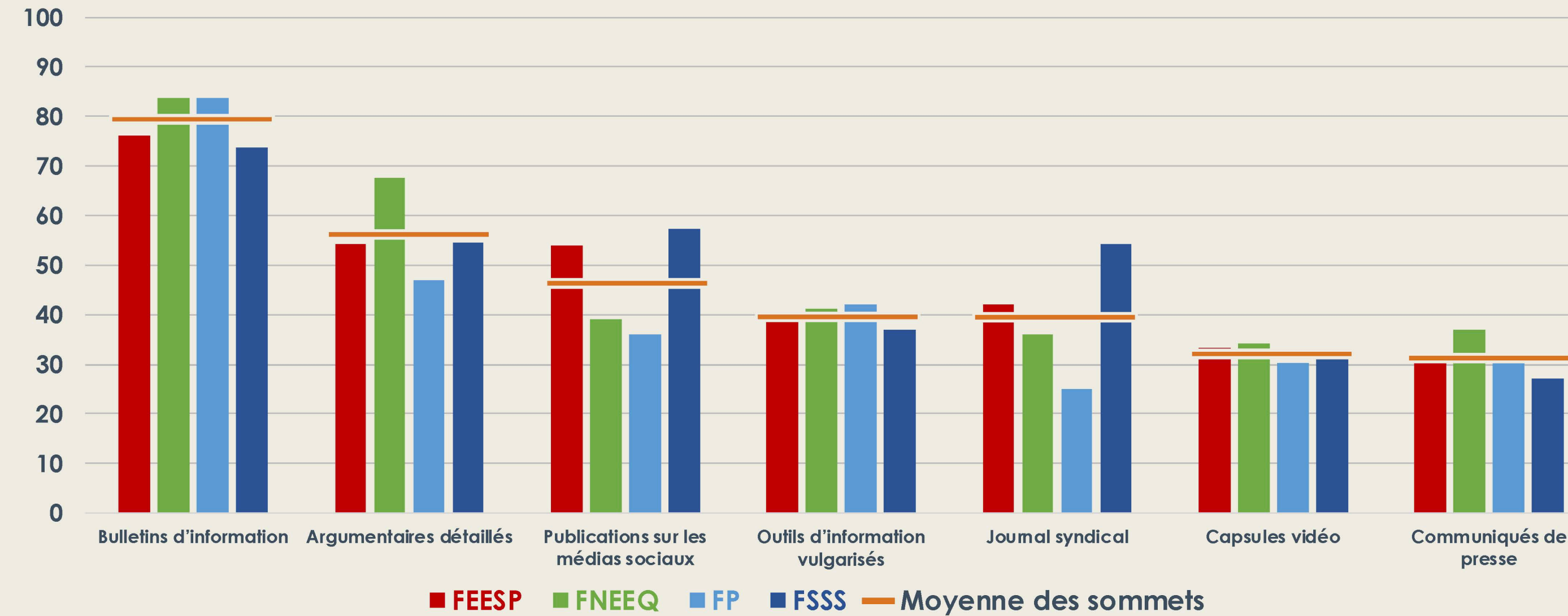
- Argumentaires détaillés sur les enjeux de négociation
- Bulletins d'information (ex. : Info-négo)
- Capsules vidéo
- Communiqués de presse
- Journal syndical
- Outils d'information vulgarisés (ex. : tracts, objets divers)
- Publications sur les médias sociaux



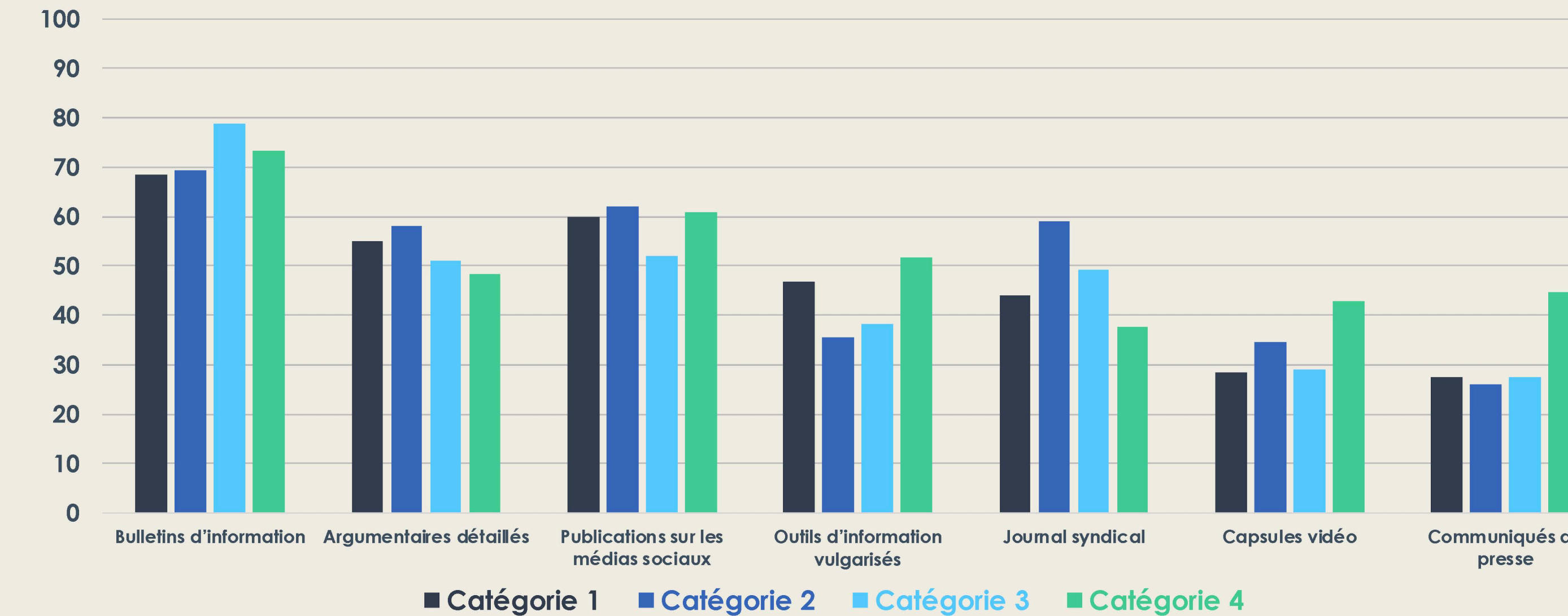
À quels types d'outils d'information voulez-vous avoir accès pendant la négociation? \*



À quels types d'outils d'information voulez-vous avoir accès pendant la négociation? \*



À quels types d'outils d'information voulez-vous avoir accès pendant la négociation? \*



\* Note : % ayant coché les éléments de réponse

# Conclusion

**Cette consultation vient enrichir et nourrir la préparation des projets de négociation.**

- Toutes fédérations confondues, de grandes tendances se dégagent de cette consultation des membres, notamment en ce qui a trait :
  - aux principaux enjeux identifiés
  - à l'orientation à favoriser pour la prochaine négociation, c'est-à-dire de mettre de l'avant des revendications qui portent tant sur l'amélioration du salaire que des conditions de travail
  - à l'importance de la communication tout au long du processus (information, transparence, consultation)
  - à la volonté déjà présente de se mobiliser

**Cette consultation vient enrichir et nourrir la préparation des projets de négociation.**



**CSN**

secteur**public**

**Merci pour votre participation  
à cette grande consultation**



**CSN**

secteur**public**